

2021 年腾讯智慧产业战略总部项目 绩效评价报告

为加强财政支出管理，提高财政资金使用效益，贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号），根据《中华人民共和国预算法实施条例》《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共湖南省委办公厅湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10号）、《湖南省财政厅关于印发〈湖南省预算支出绩效评价管理办法〉的通知》（湘财绩〔2020〕7号）和《湖南湘江新区管理委员会财政局（金融办）关于开展2022年财政支出重点绩效评价工作的通知》（湘新财发〔2022〕5号）等有关规定和要求，湖南湘江新区财政局组建绩效评价工作小组，于2022年8至9月对腾讯云计算（长沙）有限责任公司2021年度腾讯智慧产业战略总部项目进行了绩效评价。绩效评价工作已完成，现将项目绩效评价情况报告如下：

一、评价情况

评价小组通过听取腾讯云计算（长沙）有限责任公司对项目情况的汇报，检查、核对项目资金预算资料和项目立项文件以及项目申报、评审、资金分配等项目的执行资料，项目收支

明细账及原始凭证等财务资料，运用收集、整理、分析评价基础资料和数据，对项目实施情况进行现场调查和问卷调查的方法开展绩效评价工作。

二、项目情况

（一）项目基本情况

根据2019年5月湖南湘江新区管理委员会与深圳市腾讯计算机系统有限公司签订的《合作协议》和2020年3月签订的《补充协议》，2019年5月至2023年4月期间双方具体的合作内容约定如下：

1、在湘江新区注册设立腾讯云计算（长沙）有限责任公司，负责腾讯智慧产业战略总部运营并对接湖南地区产业互联网商机，运营支撑腾讯云智慧产业业务，打造本地化智慧应用解决方案交付与服务，提升华中地区客户服务能力。

2、建设腾讯云启（长沙）基地

（1）设立云启研究院以建立智慧科技研发集群；

（2）落地腾讯人工智能科研教学平台，搭建长沙人工智能公司服务平台，快速提升长沙人工智能研发和人才培养能力；

（3）与长沙市本地高校共建腾讯人工智能学院及实训基地，培养人工智能高端人才，打造人工智能人才培养基地；

（4）落地云启创新中心，并引入云启创投基金，对接腾讯投资、流量、营销等产业资源，孵化和扶持本地云计算、大数

据、人工智能企业；

(5) 引入腾讯人工智能生态合作伙伴入驻湘江新区，快速形成本地完整的人工智能生态；

(6) 打造智慧城市示范区，开放腾讯云计算、大数据、人工智能的技术能力及生态资源，打造智慧民生、智慧治理、智慧产业等具体项目；

(7) 举办人工智能产业论坛，打造城市产业名片，聚合产业生态。

针对以上合作内容，湖南湘江新区管委会对腾讯云计算(长沙)有限责任公司在物理空间、扶持资金、人才引进、税收优惠、应用场景以及发展预留用地等方面予以支持。具体为连续5年拟采购约1亿元/年的信息化建设项目；提供拎包入住物理空间约2,000平方米的办公场地且协议期间免收房租；提供物理空间不超过10,000平方米的腾讯云启(长沙)基地场地(首期5,000平方米,待一期基地入驻满后,提供二期5,000平方米)且免收房租；连续5年每年给予3,000.00万元的“湘智云”产业扶持资金(其中300.00万元用于云启基地运营,2,700.00万元推广“湘智云”项目)；在政策和法律允许范围内,给予腾讯云计算(长沙)有限责任公司等形成的地方财力贡献给予50%奖励等。

根据《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》的规定,

2021年1月-12月为“湘智云”产业扶持资金扶持周期的第二年。

(二) 项目实施单位基本情况

腾讯智慧产业战略总部项目由腾讯云计算（长沙）有限责任公司（以下简称“腾讯云长沙公司”）负责实施。腾讯云长沙公司成立于2019年4月16日，统一社会信用代码为91430104MA4QDUE26F；注册资本3,000.00万元，由腾讯云计算（北京）有限责任公司全额出资，法定代表人为邱跃鹏；注册地址：湖南省长沙市岳麓区天顶街道环湖路1177号方茂苑（二期）12、13、15栋2012室；经营范围：一般项目：软件开发；量子计算技术服务；信息技术咨询服务；数据处理服务；商标代理；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；知识产权服务（专利代理服务除外）；信息系统集成服务；计算机系统服务；网络技术服务；广告制作；广告发布；广告设计、代理；计算机软硬件及辅助设备批发；计算机软硬件及辅助设备零售；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；企业管理咨询（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。许可项目：互联网信息服务；第一类增值电信业务；第三类医疗器械经营（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准

文件或许可证件为准)。

(三) 项目总体目标

协议期五年内，腾讯集团实现贡献产值 100 亿元人民币，贡献税收（企业与个人）约 10 亿元，腾讯及腾讯生态合作伙伴人员规模达到 2,000 人；推动与本地高校共同建设腾讯人工智能学院；每年承办或协办一次人工智能相关产业论坛；云启基地孵化企业入驻率达到 90%以上；每年腾讯云长沙公司投入 1,000.00 万元的人工智能和公有云产品和服务扶持长沙市企业、高校和科研机构等；引入生态合作伙伴东华软件，合作期内东华软件公司实现投资总额约 10 亿元。

(四) 项目年度目标

1.实现 2021 年度贡献产值 18.20 亿元，贡献税收 9,660.00 万元，其中增值税 1,331.00 万元，企业所得税 3,328.00 万元，个人所得税 5,000.00 万元；

2.向符合条件的申请主体发放 3,700.00 万元“湘智云”云服务资源；

3.为不少于 40 家湘江新区内的企业、高效、科研单位、政府机关提供咨询、技术、服务和解决方案；

4.举办不少于 5 场创新大赛、论坛、学术研讨及技术沙龙等公开活动；

5.推荐不少于 2 家湘江新区的产业创新项目对接腾讯系战

略投资基金；

6.向湘江新区引入不少于 1 家，对接不少于 4 家人工智能、大数据、云计算、物联网、等领域优质创新创业企业。

三、项目资金情况

(一) 项目资金到位情况

根据湖南湘江新区管理委员会主任办公会议纪要（2018 年第 19 次），腾讯智慧产业战略总部项目扶持资金由湘江新区财政与岳麓区财政按照 1:1 的比例分摊。截止 2022 年 5 月，2021 年度项目扶持资金总额 5,953.31 万元已全部到位，其中湘江新区财政资金 2,976.66 万元，岳麓区财政资金 2,976.66 万元，资金到位率 100%。具体资金到位情况如下：

1.腾讯智慧产业战略总部办公用房租金补贴 510.77 万元全额拨付至出租方湖南梅溪湖国际广场置业有限公司；

2.腾讯云启（长沙）基地办公用房租金补贴 526.79 万元、装修补贴 565.75 万元全额拨付至出租方长沙市南柏商贸有限公司；

3.“湘智云”服务推广项目产业扶持资金 2,700.00 万元、云启（长沙）基地运营补贴 300.00 万元、地方贡献税收返还 1,350.00 万元全额拨付至腾讯云计算（长沙）有限责任公司。

(二) 项目资金管理情况

根据《湖南湘江新区管委会财政专项资金管理办法》（湘新

财发〔2020〕47号)《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》，腾讯云长沙公司制定了《云启(长沙)基地专项资金管理制度》，完善了管理制度及内部流程。一是对“湘智云”产业扶持资金的补贴标准、申报和执行程序进行了规范；二是规范了云启(长沙)基地运营资金的管理，保障了专项资金的使用安全。

(三) 项目资金使用情况

2021年度腾讯智慧产业战略总部项目共计使用资金6,953.33万元，其中财政资金5,953.31万元，自筹资金1,000.02万元，资金使用率100%。具体情况如下：

单位：万元

序号	项目名称	到位资金		使用资金	资金使用率	备注
		财政资金	自筹资金			
1	腾讯智慧产业战略总部办公用房租金补贴资金	510.77		510.77	100.00%	
2	腾讯云启(长沙)基地办公用房租金补贴资金	526.79		526.79	100.00%	
3	腾讯云启(长沙)基地办公用房装修补贴资金	565.75		565.75	100.00%	
4	“湘智云”服务推广项目产业扶持资金	2,700.00	1,000.02	3,700.02	100.00%	
5	云启(长沙)基地运营补贴资金	300.00		300.00	100.00%	
6	地方贡献税收返还资金	1,350.00		1,350.00	100.00%	
合计		5,953.31	1,000.02	6,953.33	100.00%	

四、项目实施情况

(一) 项目组织管理情况

根据《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》及相关协议，不同性质的项目采取了不同的组织管理方式，具体情况如下：

1.公开申报类项目

“湘智云”服务推广项目系公开申报类项目。2021年4月12日，湖南湘江新区管委会发布《关于申请使用腾讯2021年“湘智云”服务有关事项的通知》，明确申请主体、申请时间和申请流程等内容，严格遵守相关工作程序，确保资金专款专用，实现效益最大化。

2.其他项目

根据《合作协议》《补充协议》及租赁合同的要求，腾讯智慧产业战略总部办公用房租金补贴由财政直接拨付至湖南梅溪湖国际广场置业有限公司；腾讯云启（长沙）基地办公用房租金和装修补贴由财政直接拨付至长沙市南柏商贸有限公司；地方贡献税收返还资金由腾讯云长沙公司按照标准给予高管人员及其他员工个人所得税奖励。

根据《腾讯云启产业基地（长沙）委托运营合作协议》，由湖南腾畅盛科技有限公司负责云启（长沙）基地的运营管理，主要负责内容为基地的日常管理和维护、营销宣传、企业入驻退租及日常活动开展等方面工作。

（二）主要项目实施情况

1.“湘智云”服务推广项目

根据申报流程要求，申请主体将填报的“湘智云”服务申请表和服务清单报送至腾讯云长沙公司，腾讯云长沙公司对申

请资料进行初审；初审通过后报送至管委会经济发展局，由管委会经济发展局、财政局进行复审；复审通过后，腾讯云长沙公司按照审核情况给申请主体开通账号并发放相应额度的“湘智云”服务资源的代金券，各申请主体按照申请的服务清单自行购买相应的产品。腾讯云长沙公司对申请主体会进行相应云培训，并督促申请主体按规定使用代金券、及时（60 日内）使用代金券。代金券具体发放情况如下：

单位：万元

批次	公司/机构数量	发放金额			备注
		财政资金	自筹资金	合计	
第一批次	22	210.78	78.07	288.85	
第二批次	57	531.65	196.91	728.56	
第三批次	111	825.30	305.67	1,130.98	
第四批次	59	555.61	205.79	761.40	
第五批次	31	568.62	210.61	779.23	
第六批次	1	8.03	2.97	11.00	
合计	281	2,700.00	1,000.02	3,700.02	

2.云启（长沙）基地运营项目

根据《腾讯云启产业基地（长沙）委托运营合作协议》，运营管理公司湖南腾畅盛科技有限公司组建 13 人的运营团队，其中湘智云推广 6 人，云启运营及空间管理 7 人，按照《腾讯云启产业基地（长沙）服务内容》的要求，对接符合入驻条件的企业，根据入驻申请流程审核并确认企业的入驻。截止 2021 年 12 月 31 日，云启（长沙）基地共入驻 9 家企业，入驻基地

工位数 471 个，入驻率为 94.39%。

五、制度建设和各项法律法规制度的执行情况

根据《合作协议》《补充协议》相关要求，湘江新区经济发展局、财政局及腾讯云长沙公司联合制定了《“湘智云”产业扶持资金考核与管理办法》，从资金来源、拨付、审核和管理、申请资格及使用范围、补贴标准、申报和执行程序和监督管理等方面规范了“湘智云”推广服务项目的组织与开展；腾讯云长沙公司制定了《腾讯云启产业基地（长沙）服务内容及收费标准管理办法》《腾讯云启产业基地企业服务管理办法》《腾讯云启产业基地运营管理办法》《云启（长沙）基地专项资金管理制度》等制度，分别从项目实施管理和资金管理两个方面对云启（长沙）基地的运营管理进行了规范。

六、项目的产出成果及效益情况分析

（一）以券为助，完成云服务发放

“湘智云”云服务资源发放由专门的运营部门负责，通过优化运营机制、组织活动，整合腾讯公司在长沙地区的代理商等举措，与辖区内 1,000 余家企业对接沟通。经过腾讯云长沙公司初审、湘江新区产业促进局和财政局复审，最终向 268 家企业（其中 76 家为第二年延续）、1 所研究院（第二年延续）和 12 所高校发放了价值 3,700.00 万元的“湘智云”云服务资源，涉及人工智能、云安全、新文创、智能营销、智能办公、敏捷

开发、在线教育、人才培养等领域，圆满完成第二年度“湘智云”云服务资源的发放工作。

（二）以点带面，推广应用智能化

开展7场技术沙龙、走进企业、创新大赛、产业论坛、“湘智云”大讲坛系列课程等形式丰富的公开活动，覆盖百余家企业，分享最新的知识体系、技术应用、创新成果等，服务数千人。通过公众号运营、腾讯媒介宣发、本地融媒体平台推广、本地协会企业联合宣传等多种形式，推广“湘智云”云服务智能化应用，累计宣发各类文稿19篇，包括政策宣贯类4篇、技术服务类1篇、活动宣传类9篇、展示接待类1篇、案例推送类4篇，累计阅读量达到2万人次。

（三）以数赋智，助力经济新动态

为200多家企业、高校和院所开展云计算的落地实践提供有力支撑，助力各行各业轻松“上云”。一是为企业开展研发设计、经营管理、生产加工、物流售后等核心业务环节的数字化转型提供技术支撑，为企业提供智能数据分析服务。如：湖南松井新材料股份有限公司使用金蝶云星空企业版公有云7.7版的服务，将公司的财务核心、生产物流数字化，解决财务费控信息、供应链系统等业务自动化；二是让技术服务于课堂，推动空间教学深入开展。提供集“教、学、练、训”多位一体的腾讯云一站式教学练平台，可快速搭建教学直播活动，随时随

地、全方位满足不同场景会议需求的智慧高校云视讯解决方案，构建了教学、实践和技术服务“三位一体”的新型实践教学体系。

（四）产业聚集，构建良性生态圈

云启（长沙）基地运营面积 4,645.44 平方米，工位数量 499 个。截止 2021 年 12 月 31 日，入驻企业为 14 家，入驻工位 471 个，入驻率 94.39%，入驻企业营收共计 6,130.42 万元，缴纳税款 472.50 万元，聚集创新、技术、能力、商机等多方面生态资源，形成了良性生态圈。

七、存在的问题及原因

（一）项目实施进度难达预期

截止 2021 年 12 月 31 日，合作年度已过半，腾讯云长沙公司与财付通支付科技有限公司湖南分公司累计实现产值 94,537.07 万元，税收贡献 45,877.29 万元，生态合作伙伴东华软件公司投资总额为 16,576.62 万元，相对于《合作协议》《补充协议》约定的 100 亿产值、10 亿税收和 10 亿投资额，完成进度仅 9.45%、45.88%和 16.58%，整体任务目标完成进度欠佳。

以上事项主要形成原因系一方面新冠疫情影响，市场呈现疲软状态，另一方面腾讯云长沙公司未实时督促生态合作伙伴东华软件的投资进度。

（二）个别企业不符合入驻条件

经现场评价确认，云启（长沙）基地入驻企业深圳高灯计算机科技有限公司、北京海洋无限科技有限公司和深圳极视角科技有限公司注册地均不在湘江新区辖区内，不符合《腾讯云启产业基地（长沙）服务内容》“工商及税务注册于湘江新区辖区内”的入驻条件。

以上事项主要形成原因系腾讯云长沙公司根据市场实际情况放宽企业入驻条件，但未及时完善相关制度内容。

（三）项目财务核算管理待完善

经现场评价确认，云启（长沙）基地运营资金核算存在部分固定资产未作为资产进行核算，如：电视机 9 台 5.10 万元，触摸一体机 0.90 万元，饮水机 0.59 万元。

以上事项主要形成原因系腾讯云长沙公司未实时监督运营公司财政资金核算的合规性。

（四）项目任务目标未分解

根据《合作协议》《补充协议》，腾讯云长沙公司协议期五年内需完成腾讯及腾讯生态合作伙伴人员规模 2000 人，生态合作伙伴东华软件投资总额约 10 亿元的任务目标，但腾讯云长沙公司未针对该两项任务目标进行年度分解，未确认各年度应完成的目标任务。

以上事项主要形成原因系腾讯云长沙公司对需完成的任务目标缺乏系统的过程管控，缺乏对年度任务目标需完成情况的

清晰认知。

（五）项目绩效管理意识待加强

一是绩效目标设立欠全面。腾讯云长沙公司仅针对“湘智云”云服务资源发放、公开活动举办及入驻企业数量设立了绩效目标，未针对《合作协议》《补充协议》中的年度营业目标、人员规模及东华软件投资总额设立指标，未能全面反映项目应达到的数量、质量、时效、成本及预期效益。二是绩效自评数据欠全面。如：腾讯云长沙公司《2021年度腾讯智慧战略产业公共项目支出绩效自评报告》“项目资金实际使用情况分析”仅针对“湘智云”推广服务产业扶持资金 2,700.00 万元和云启（长沙）基地运营补贴 300.00 万元进行分析，剩余款项 2,953.31 万元未分析（其中办公用房租金补贴 510.77 万元，云启（长沙）基地租金补贴 526.79 万元、装修补贴 565.75 万元，地方贡献税收返还 1,350.00 万元）。

以上事项主要形成原因系腾讯云长沙公司对绩效管理的重视度不够，未根据绩效目标设置要求考虑绩效目标设置的全面性，未根据绩效自评要求全面评定项目资金。

八、相关建议

（一）强化项目实施的过程管理

按照《合作协议》《补充协议》等要求，对任务目标进行年度分解，并对项目实施过程进行监督管理。一方面强化对项目

实施进度的管控，对实施过程中进度缓慢的任务目标，提出相关问题并督促整改，努力提高绩效跟踪的及时性和效率性，确保各项绩效目标顺利实现；另一方面强化对运营单位资金使用的监管，确保专项资金的支出符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，对监管过程中发现的资金使用不合规的项目，督促其强化支出责任加以整改落实到位。

（二）提高项目绩效目标的管理水平

强化绩效管理工作部署，压实各部门绩效管理责任，确保绩效目标设立及绩效自评的客观、全面、准确和完整；组织各部门对绩效目标及自评报告进行复核，对历年重点绩效评价提出的相关问题进行重点审查，对绩效目标和绩效自评不全面的问题，逐项修改完善，提高绩效管理水平。

九、上年度绩效评价反映的问题整改情况

上年绩效评价报告主要反映了“项目进展缓慢”“任务推进缓慢”、“入驻企业创税占比不高”、“项目资金未专项核算”和“绩效管理待加强”五方面的问题。绩效评价组对相关整改情况进行了核实，腾讯云长沙公司对“入驻企业创税占比不高”、“项目资金未专项核算”方面的问题进行了一定程度上的整改，但仍存在“项目进展缓慢”、“任务推进缓慢”和“绩效管理待加强”的问题。

十、综合评价情况及评价结论

腾讯智慧产业战略总部项目的实施，推动了湘江新区人工智能产业发展，加快了传统产业升级转型，支持了本地企业、高校和科研机构的信息建设，推动了本地化智慧应用解决方案交付与服务，但是实施过程中仍存在绩效管理、项目管理、财务管理等方面的问题。评价工作组按照项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个方面进行评价，根据《2021年腾讯智慧产业战略总部项目扶持资金绩效评价指标表》评分，得分84.80分，评价等次为“良”。

湖南湘江新区财政局

2022年9月20日