

# 2022 年度长沙市城市管理和综合执法局城管 专项绩效评价结果

为加强财政支出绩效管理，提高财政资金使用效益，长沙市财政局绩效评价组对长沙市城市管理和综合执法局（以下简称“市城管局”）2022 年城管专项实施了绩效评价。现将项目绩效评价情况报告如下：

## 一、项目基本情况

### （一）综合类

1.城管综合整治。城管综合整治专项依据市人民政府重大项目投资计划文件设立，统筹用于长沙市城管局相关的建设经费、维护项目经费、日常工作经费等。

2.交通隔离设施维护维修。该项目包括交通隔离设施日常维护和清洗。

3.“四精五有”城管项目建设。2022 年负责实施三一大道一岳麓大道路面提质抢险工程，三一大道一岳麓大道（星沙收费站—西二环）、二环线、书院路一新开铺、火车南站贵宾室及站台护坡道路空间品质提升项目。

4.信息采集员经费。信息采集服务由长沙市城市管理监督指挥中心进行监督管理，城管信息采集范围为长沙市内五区及高新区，共设立 145 个网格，每个网格配备信息采集员 2 名，通过轮班制实现不间断采集。

## （二）桥隧维护管理专项

由市城管局及下属单位长沙市城市桥梁隧道事务中心负责组织实施，包括对城市桥梁隧道的定期检查、检测和评估、监督、协调、考核城市桥梁隧道养护维修等内容。

## （三）垃圾类

1.生活垃圾、污泥处理，渗沥液处理。2006年签订《长沙市城市固体废弃物处理场特许经营权及资产使用权转让合同书》，采用BOT模式运营，特许经营权期限25年。根据项目需要依次签订5个补充协议。

2.餐厨垃圾收运补贴。2012年签订《长沙市餐厨垃圾处理特许经营合同书》，采用市场化BOO运作模式，特许经营权期限25年，同年6月正式投产运营。2017年签订《长沙市餐厨垃圾残渣废水厌氧发酵项目运营合同》。

3.生活垃圾中转处理。2004年签订《长沙市第一垃圾中转处理特许经营合同》，特许经营权期限25年，采用BOT运作模式。2020年签订《配套建设废水处理项目补充协议》，实现污水处理三级达标排放，运营期限与主合同保持一致。

4.垃圾场周边维稳和补助经费。望城区桥驿镇向符合补贴条件的固废场周边居民发放生活补贴和粮食补贴。

5.生活垃圾分类减量奖补经费。由长沙市生活垃圾分类工作领导小组负责组织实施，按照厢房设置一个、验收一个的原则，根据建设计划和进度分批对区县（市）进行验收和资金奖

补。

#### **(四) 路灯电费、灯饰亮化专项**

为进一步规范城市照明运行运维工作，提升城市照明维护品质，保障全市照明工作有序进行，建立全市照明长效管理机制，设立此项目。

#### **(五) 五区环卫、市政（道路）、园林**

1.五区环卫、市政（道路）、园林维护费。主要包括全市内五区的清扫维护、道路路面和人行道等市政设施维护管理、街道风光带及广场绿化、行道树、古树名木等维护项目。

2.一线环卫工人伤亡救助资金。市财政局每年安排 200 万元救助资金，用于长沙市城区环卫局、各环卫作业单位从事环卫作业的职工伤亡救助。

### **二、项目资金情况**

2022 年城管专项市级资金预算 256254.92 万元。实际到位资金 230084.41 万元，实际支出 228690.29 万元，指标结余 1394.12 万元，预算执行率 99.39%。实际支出中下拨各区、县（市）及机构 96290.49 万元。

### **三、项目产出成果及效益情况分析**

(一) 社会效益。对城市道路提质改造，以“一点三线”“五纵五横”为重点，完成了 1003 条支路街巷整治提升。2022 年推进重点区域清洗精洗、背街小巷环境综合整治、城乡接合部综合整治、闲置地块常态管控、建筑工地文明措施等工作。全年

日常考核采集问题 67.31 万个。

## （二）经济效益分析

推进全市老旧路灯配电设施更新，维修黑灯故障 20850 火，维修线路故障 420 处，维修终端故障 276 处，修复、更换路灯电缆线路 29427 余米，全市主次干道亮灯率达到 98.1%。

## （三）生态效益分析

2022 年，全市（不含浏阳市、宁乡市和农村垃圾）生活垃圾无害化处理量约 284.15 吨，回收利用率达到 42.58%，资源化利用率达到 86.80%，无害化处理率 100%。生活垃圾分类成果发挥示范作用，创建了 8 个省级示范街道、65 个示范社区、135 个达标社区。

## 四、存在的主要问题及原因分析

### （一）绩效管理方面

目标设定不完整，指标设置过低。如：城管应急经费、一线环卫工人伤亡救助资金未设置“数量指标”；城管以费养事专项三级指标实际考核的内容为道路的维护范围，描述为维修维护数量不准确。

### （二）资金管理方面

1. 预算编制不科学。一是预算编制欠精准，年初申报预算与实际到位差异大；二是个别项目年中调整较大共计 2036.24 万元。

2. 未按申请标准发放，补助资金被挤占。2019 年至 2022

年，望城区桥驿固废场周边防护区搬迁村民生活补助、粮食补助经费资金存在结余，主要原因是预算和发放的计算方法不一致，另评价组查看指标挤占 43.2 万元。

### （三）项目成本方面

#### 1.项目支出金额较大，成本控制措施不到位

餐厨垃圾处置和生活垃圾中转项目支出金额维持在高位，财政负担较重。

#### 2.补充协议约定不严谨

餐厨垃圾收集范围界定不清，部分扶持政策未根据实际情况调整。

#### 3.路灯电费负担较重，资产未及时登记入账

（1）用电管理精细化不够。路灯照明属于民生工程，电费单价采用商用电价计算欠合理。市城管局 2023 年 7 月 3 日请示将电价调整为居民用电电价，需相关部门批准通过后予以调整。

（2）路灯启闭时间控制不够精准。通过现场踏勘，部分路灯开启时天色较亮。

（3）路灯资产未及时清理登记入账。截至绩效评价日，因长沙供电分公司路灯管理所仍未完成资产清算，未对照明设施资产入账，仅有维护台账，且路灯为多年城建形成没有原始资料，市城管局尚未完成路灯资产清理登记入账。

### （四）项目管理方面

#### 1.未引入竞争机制，形成行业垄断

当垃圾量超过项目公司处理规模时，未根据实际情况重新

设立项目招标，划分特许经营权地域范围。

## 2.文件定义不明晰

环卫、市政（道路）、园林维护经费，按照市、区 1:1 的比例分担。由于对“维护”定义不明，无法确定是只包含日常维护还是应包含除市级专项外的工程建设和提质改造工程。

## 3.政府采购需求欠合理，设备使用效率低

城管数据采集服务项目两家中标公司对于记录仪采购价格差异大，设备硬件配置不一致。根据现场调查，采集员日常采集工作使用手机上传，执法记录仪主要为应急采集时固定证据用，使用率低。

### （五）项目效益方面

#### 1.垃圾厢房后续维护不到位，分类效果不明显

垃圾厢房存在如下问题：5 个垃圾厢房部分设施设备损坏无法使用，2 个垃圾厢房无使用痕迹，且未进行后续保养维修；居民对垃圾分类意识不强，难以实现让群众把垃圾分类投放；部分小区“撤筒并厢”目标难以实现；5 个垃圾厢房的垃圾桶放置裸露在厢房外面。

#### 2.主管部门监管有欠缺，项目公司作业不到位

一是市政、交通隔离设施存在破损、隔离设施底座生锈、清洗不及时等情况。二是部分桥面和楼梯、桥梁护栏外有大量垃圾，保洁不及时，有牛皮癣。三是部分路段绿化带存在草皮裸露、缺株少株现象，现场作业时安全警示锥摆放在作业车旁

未达到安全距离。四是餐厨垃圾收运不符合监管评价细则要求。

## 五、相关建议

### （一）合理设定绩效目标，修订专项资金计划

市城管局在设置绩效目标时，提高绩效目标的编制质量，使绩效目标发挥指导性作用。同时，做好项目成本测算，减少或避免预算不合理的调整。全面审查市城管局的预算和专项资金分配情况，根据审查结果，修订预算和专项资金计划。

### （二）加强成本管理，更新完善补充协议

一是加强垃圾分类管理。实施“超量加价，减量奖励”政策，激发居民垃圾分类的主动性。扩大社区试点范围，加大生活垃圾分类教育，增强居民的环保意识。二是更新完善补充协议，调整扶持政策。

### （三）推动电费单价调整，合理设置启闭时间

一是考虑路灯等公共事业用电需求量较大，主管部门应与国家电网协商电费结算单价，建议采用居民用电价格。二是市城管局应提高路灯亮化用电管理的精细化水平，准确掌握不同设施的用电量。引入智能路灯控制系统，实现动态控制。合理使用光敏感控制装置，减少人工干预。三是应尽快落实移交相关路灯资产，市城管局应督促市质监中心及时跟进电网路灯所后续清算工作。

### （四）提高项目公司处理能力，引入竞争机制

一是企业考虑进行设备升级或增加处理设备，以提高垃圾

处理能力。二是分散项目管理，将垃圾处理项目分成多个区块，实现开放竞争。

#### **（五）切实制定采购需求，规范招标文件**

建议市城管局下一年度设置采购需求时，拟定合适的采购数量，避免财政资金浪费。同时，招标文件应统一专业设备的配置标准、价格范围、技术参数等重要指标。

#### **（六）完善垃圾厢房后续管理，提高群众垃圾分类意识**

社区垃圾厢房前期投入时，应综合考虑附近“垃圾驿站”的个数、合理规划垃圾厢房摆放位置，撤销部分外露垃圾桶，及时展示和更新垃圾分类设施布置图。市城管局应督促社区做好垃圾厢房后续运行维护管理工作，同时提高群众的垃圾分类意识。

#### **（七）加大监督考核力度，提升城市管理水平**

市城管局应督促项目实施单位履行职能职责，承担主体责任；通过明检和暗检的方式，对日常工作质量进行精细考核。对于长期维护管理不到位的单位列入合作黑名单，对作业范围及频次不足、质量不达标的单位应加大扣款力度，切实监督提升服务质量。

## **六、评价结论**

绩效评价组工作组从绩效管理、成本管理、资金管理、效益管理多个方面对市城管局的 2022 年度的城管专项资金的资金使用、管理情况进行综合评价，综合评价得分 85.21 分，评

价结果为“良”。