

2022 年度长沙市失业保险服务中心 失业保险基金绩效评价报告结果

为加强财政支出管理，提高财政资金使用效益，长沙市财政局绩效评价工作组对长沙市失业保险服务中心（以下简称为“市失业保险中心”）2022 年度的失业保险基金实施了绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、部门基本情况

长沙市失业保险服务中心是长沙市人力资源和社会保障局所属公益一类副处级事业单位，内设综合部、财务统计部、失业登记部、待遇发放部、内控部、基层指导部，主要为全市失业保险参保职工和企业提供服务。

二、项目预算资金安排、管理、使用情况

（一）资金安排情况

2022 年年初预算金额 126,820.82 万元，年中追加预算 129,315.20 万元，调整后预算数合计为 256,136.02 万元，2022 年度决算支出 211,947.45 万元。

（二）基金管理情况

1.调整失业保险金。2022 年 1 至 3 月长沙市城区失业保险金的标准调整为 1,530 元/月，2022 年 4 月起调整为 1,737 元/月。

2.出台失业保险企业稳岗返还政策。加快审核进度，确保稳岗返还补贴资金及时拨付至企业。

3.发放一次性留工培训补助。对因新冠肺炎疫情严重影响暂时无法正常生产经营的参保困难企业发放一次性留工培训补助，减轻了企业负担。

4.发放技能提升补贴。降低失业保险参保职工技能提升补贴领取条件，对于我省技能岗位紧缺职业（工种）的，补贴标准上浮10%。

5.发放一次性扩岗补助。对吸纳毕业年度高校毕业生就业签订劳动合同并参加失业保险的企业，可申请一次性扩岗补助。

（三）基金使用情况

2022年基金使用情况如下：

1.失业保险：长沙市累计发放失业保险金7.03亿余元，累计发放失业补助金金额1.65亿元，为领失业金人员代缴医保费1.3亿元。

2.稳岗返还：累计拨付稳岗返还资金5.83亿元，惠及6.7万家参保单位、137万余人。

3.一次性留工培训补助：共发放一次性留工培训补助4.65亿元，支持6.3万家企业组织职工以工作代替培训。

4.一次性扩岗补助：发放一次性扩岗补助3,855万元，惠及约6000家企业，鼓励企业吸纳大学生就业。

5.职工技能提升补贴：办理失业保险参保职工技能提升补贴3.8万人次、拨付资金6,000余万元。

三、项目的产出成果及效益情况分析

（一）扩大失业保险参保人数，有力保障失业人员基本生活

截至2022年12月底，失业保险参保人数达到236.63万人，超额完成年度目标236.13万人的任务，及时发放了失业保险补助，保障了失业人员基本生活。

（二）加大稳岗返还支持力度，帮助企业减负稳岗

提升稳岗返还比例，切实帮助企业减轻了负担，增加了参保企业对稳岗扩岗的信心。

（三）推进一次性留工培训补助，帮助企业稳岗促就业

对2022年累计出现1个（含）以上中高风险疫情地区的区县（市），组织职工以工作代替培训，按每名参保职工500元的标准发放一次性留工培训补助，大大减轻了企业负担。

（四）首次推行一次性扩岗补助，助力提高大学生就业率

鼓励企业吸纳大学生就业，对吸纳毕业年度高校毕业生就业签订劳动合同并参加失业保险的企业，按每人1,500元的标准给予企业一次性扩岗补助。

（五）深入推进职工技能提升工作，强化服务保障

降低了失业保险参保职工职业技能提升补贴领取条件，引导职工获得更高的技术等级或一专多能，提升职业素质和专业技能，帮助就业创业。

（六）创新优化经办服务

全面推行失业保险稳岗返还、一次性留工培训补助、一次性扩岗补助业务“免申即享”经办模式，实现了从“企业找政策”到“政策找企业”的转变。

四、存在的主要问题

（一）预算管理有待进一步加强

1.预算执行率偏低

2022年度失业保险基金调整后全年预算支出金额为256,136.02万元，决算支出金额为211,947.46万元，预算执行率为82.75%。

2.预算调整率过高

2022年度失业保险基金年初预算支出金额为126,820.82万元，调整金额为129,315.2万元，调整后全年预算支出金额为256,136.02万元，调整率为101.97%。

3.绩效目标未细化量化

未根据实际情况填报绩效目标，如成本指标和满意度调查指标均未填写指标内容和指标值；部分绩效指标未量化，如无确定的数量目标等。

（二）失业保险金追回工作有待加大力度

2022年度失业保险核三系统下发失业保险的疑点数据，截至2023年4月底，已追回268人，共追回金额71.58万元，追缴率为28.18%。

（三）对一次性留工培训补助监管不足

抽查的5家人力资源服务企业，滞留一次性留工培训补助未及时发放至劳务派遣单位。

（四）技能提升补贴文件标准执行不到位

个别紧缺工种未按技能补贴文件发放。2022年1月至2022年5月27日，育婴员未按紧缺工种上浮10%进行技能补贴，共计少发放4.94万元。

（五）资料审核工作有待加强

1.相关补贴资料审核不够规范

(1)技能补贴方面：2022年技能补贴申请表中部分证书名称填写错误。

(2)失业保险补助方面：个别表单存在审核未签字，或签名未用全名，承诺人未签字等现象。

(3)稳岗补贴方面：资金发放汇总表中与实际发放金额不一致，未附相关证明资料。

2.相关补贴审核不及时

(1)一次性留工培训补助审核不及时。其中一批一次性留工培训补助，截至现场评价日2023年6月26日，仍未进行审核和发放。

(2)技能补贴审核不及时。2022年技能补贴申请表中大部分审核时间超过申请时间10个工作日。

(3)一次性扩岗补助审核不及时。截至现场评价日2023年6月21日，2022年部分一次性扩岗补助申请表中经办部门审核意见栏未进行审核。

(六)资料管理有待更完善

一次性留工培训补助和一次性扩岗补助的部分资料部分未归档。

(七)政策知晓率和满意度有待提升

1.政策知晓率不够。通过调查问卷和电话随机访问，受访者对失业保险的缴费、申领政策综合知晓率存在盲区。

2.满意度有待提升。根据调查问卷和电话随机回访统计，受访者对失业保险制度的满意度仅为88.96%。

（八）2018-2020 年度绩效评价报告的问题仍有个别尚未整改落实

1.技能补贴审核超时的问题仍然存在。如：2022 年技能补贴的审核时间几乎都超过 10 个工作日。

2.2022 年审批审核不严的问题仍然存在。如：个别表单存在未签字、未盖章，填报的信息有误等情况。

五、建议

（一）科学编制部门预算，提高预算编制的准确性

编制部门年度整体预算时，需进一步加强与各业务处室的沟通衔接，同时，需加强绩效目标管理，强化绩效监控管理。

（二）实行多种措施并举，全力追查疑点数据

一是加强经办系统信息化建设；二是推进互联互通和信息共享；三是加强领取失业保险待遇的失信惩戒。

（三）加强对人力资源企业的监管，确保一次性留工培训补助规范兑付到位

细化一次性留工培训补助政策，加强对人力资源企业的监管；同时，健全内控机制，切实防范基金风险。

（四）严格落实政策文件，足额发放技能补贴

加强对技能提升补贴的监管,加强对政策文件的理解和把握,加强审核审批制度,对符合要求的参保人员足额发放技能提升补贴。

（五）完善业务审核制度，严格把关审核质量

完善业务审核制度,按照政策文件的要求及时审核相关资料,加快审批进度。

(六) 严格执行资料保管制度,确保档案安全完整

严格执行档案资料保管制度,及时留存、归档、立卷、装订成册,确保档案完整、可查、可追溯。

(七) 提高失业保险政策知晓度和满意度

建议多渠道进行政策宣传,全领域、多层次、广途径地做好失业保险政策的普及和参保扩面宣传,切实让老百姓“知晓政策”“会用政策”,提高失业保险政策的知晓度。

(八) 及时整改上年绩效评价存在的问题

针对上年绩效评价存在的问题,建议成立问题改善小组,制定相应的整改方案,并及时做出整改,强化整改监督检查,充分发挥绩效考核的作用。

六、评价结论

绩效评价工作组从从预算管理、基金管理、组织管理、风控管理、监督管理、结算管理、项目绩效等七个方面对长沙市失业保险服务中心 2022 年度的失业保险基金进行综合评价,综合评价得分 81.04 分,评价等级为“良”。