

# 长沙市人民政府办公厅文件

长政办发〔2021〕57号

## 长沙市人民政府办公厅 关于印发长沙市“十四五”现代服务业发展 规划（2021—2025年）的通知

各区县（市）人民政府，市直机关各单位：

《长沙市“十四五”现代服务业发展规划（2021—2025年）》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。



（此件主动公开）

# 长沙市“十四五”现代服务业发展规划 (2021—2025年) 目录

一、发展背景 .....	4
(一) 发展基础 .....	4
(二) 发展环境 .....	8
二、总体要求 .....	11
(一) 指导思想 .....	11
(二) 基本原则 .....	11
(三) 发展目标 .....	13
三、塑造核心优势，奋进服务业开放发展新征程 .....	15
(一) 建设链接全球的国家科技创新中心 .....	15
(二) 建设闻名遐迩的区域性国际消费中心 .....	17
(三) 建设聚焦实体配置高效的区域金融中心 .....	19
(四) 建设彰显湖湘特色的国际文化创意中心 .....	21
(五) 打造独具韵味的世界旅游名城 .....	23
四、坚持高端高质，实施现代服务业“十大行动” .....	25
(一) 推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸 .....	25
1. 现代物流提质行动 .....	25
2. 信息消费促进行动 .....	27
3. 电子商务扩容行动 .....	28

4.节能环保综合提升行动 .....	29
(二) 推动生活性服务业向高品质和多样化升级 .....	30
5.商贸商务体系跃升行动 .....	30
6.“健康长沙”建设行动 .....	31
7.养老服务体系构建行动 .....	33
8.家政托育领跑行动 .....	34
(三) 推动服务业融合业态向创新型和集约化拓展 .....	35
9.现代服务业和先进制造业融合行动 .....	35
10.现代服务业和现代农业融合行动 .....	37
<b>五、优化空间利用，构建服务业协调发展新格局 .....</b>	<b>38</b>
(一) 一核引领 .....	38
(二) 轴网驱动 .....	39
(三) 五片拓展 .....	40
(四) 多点支撑 .....	42
<b>六、强化实施保障，营造服务业转型升级新环境 .....</b>	<b>46</b>
(一) 加强组织管理 .....	46
(二) 强化要素支撑 .....	46
(三) 优化发展环境 .....	47
(四) 健全监测评估 .....	47

# 长沙市“十四五”现代服务业发展规划

## (2021—2025年)

“十四五”时期是长沙市贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 考察湖南重要讲话精神，大力实施“三高四新”战略的关键时期，是开启全面建设社会主义现代化长沙新征程的重要历史阶段，是长沙市在推动高质量发展上闯出新路子、在构建新发展格局中展现新作为、在推动中部地区崛起和长江经济带发展中彰显新担当，奋力谱写新时代中国特色社会主义长沙新篇章的关键时期。加快构建彰显现代化特色的服务业新格局，推动长沙服务业高起点上的新发展，是塑造长沙发展新优势、实现向更高层次跨越的内在要求，是将长沙打造成为国家重要先进制造业、具有核心竞争力的科技创新、内陆地区改革开放高地的重大举措。根据省委、省人民政府对加快发展现代服务业的总体要求和《长沙市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，特制定本规划。

### 一、发展背景

#### (一) 发展基础

“十三五”时期，全市围绕打造中部一流、国内领先的区域性现代服务业中心城市的发展目标，以供给侧结构性改革为引领，以创新创业为发展动力，加快发展现代服务业新业态，大力推进

服务业市场化、品牌化、国际化进程，形成了以现代服务业为主导、传统服务业加快发展的良好格局，服务业在量和质上取得了长足进步。

1. 产业规模不断扩大，发展贡献稳步上升。“十三五”时期，全市服务业增加值从2016年的5094.95亿元增加到2020年的6979.79亿元，年均增长8.7%，占地区生产总值比重由2016年的55.6%增至2020年的57.5%。“十三五”期间，服务业对全市经济增长贡献率不断提升，拉动作用持续增强。服务业发展水平稳步提升，成为新时代推动全市国民经济持续健康发展的主引擎。

2. 产业结构持续优化，发展质量明显提升。“十三五”时期，产业优化升级态势明显，现代服务业重点产业平稳发展，对地区经济的支撑作用日益突出。旅游休闲业发展迅速，入选全国十大最受欢迎出游目的地城市、全国夜间旅游热门城市，跻身全国网红城市八强。打造中部会展高地，中非经贸博览会、世界计算大会永久落户长沙。金融服务实体经济质效显著，“十三五”期间金融业增加值年均增速7.3%，在地区生产总值中所占比重提升0.7个百分点。文化创意业发展成绩斐然，获评全国创新驱动示范市、首批国家知识产权强市创建市，“媒体艺术之都”“最具幸福感城市”等城市形象深入人心。新模式、新业态、新亮点不断涌现，健康养老、信息消费、节能环保等新兴服务业发展态势良好。电子商务与现代物流融合共促转型升级，“科技+创新”赋能传统服务业释放数字化新活力。积极推进先进制造业和现代服务业融合

发展试点，共获批16家国家级、省级两业融合试点企业。

3.发展空间不断拓展，区域合作日趋紧密。服务业空间布局向外围有序拓展，市域级、城区型、社区性服务业中心统筹发展，以江、河、城市干道为轴线，以园区、商业中心、景点景区、交通枢纽为支点，形成一核、一轴、十片的服务业发展空间布局。大力推进“长株潭”服务业协调一体发展，积极参与“3+5”城市群现代服务业体系建设。望城区推动一三产业融合，成功创建国家全域旅游示范区，浏阳市、宁乡市重点推进电商集聚区、特色旅游园区建设，现代服务业发展初具规模。全市服务业空间结构聚焦实体经济，产业链建设成效明显。积极参与长江经济带中心城市商会，区域合作更加密切。

4.集聚水平稳步提高，对外开放成效显著。新兴产业培育和传统产业提质并重，中心城区服务业集聚发展效应突出，湘江西岸现代服务业走廊建设稳步推进，浏阳河文化旅游产业带初现雏形，湖南金融中心、岳麓山大学科技城、梅溪湖国际新城、马栏山视频文创产业园等标志性功能集聚区逐步完善，湘江欢乐城、方特·东方神画、华谊兄弟电影小镇、望城湘江古镇群等特色项目开放运营。省、市服务业示范集聚区达到31家，集聚效应日益凸显。楼宇经济提质发展，长沙国金中心、华远国际中心等一批高水平、地标性商务楼宇相继建成使用，2020年首次评定7栋特色楼宇、6栋重点楼宇。深入推进改革开放，金融、商贸商务、文化创意等服务业领域开放程度进一步提升。新增多条国际客货运

航线，2020年中欧班列（长沙）开行量创新高，全年共开行530列。创建中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区和国家跨境电商综合试验区，中部（湖南）进出口商品展示交易中心建成运营，一系列国家级、省级服务业标准化试点相继立项落地。

5. 政策体系加速完善，营商环境逐步优化。“十三五”时期，现代服务业体制机制改革卓有成效，政策体系不断完善。长沙市委、市人民政府先后出台了《中共长沙市委长沙市人民政府关于进一步加快发展现代服务业的实施意见》（长发〔2016〕17号）、《中共长沙市委办公厅长沙市人民政府办公厅关于支持马栏山视频文创产业园建设发展的意见》（长办发〔2017〕32号）、《长沙市人民政府办公厅关于印发长沙市马栏山视频文创产业园系列支持政策的通知》（长政办发〔2017〕63号）、《长沙市人民政府办公厅关于支持岳麓山国家大学科技城发展的若干意见》（长政办发〔2018〕34号）、《长沙市人民政府办公厅印发关于加快高技术服务业发展若干措施的通知》（长政办发〔2019〕3号）、《长沙市人民政府办公厅印发关于提升服务业发展规模与质量若干措施的通知》（长政办发〔2019〕9号）、《长沙市人民政府办公厅关于进一步促进“四新”经济发展的意见》（长政办发〔2019〕42号）等一系列政策措施，大力发展生产性和生活性服务业，培育壮大战略性新兴产业，激活“两业融合”内生动力，加快发展以新技术、新产业、新业态、新模式为核心的现代服务业。牢牢把握扩大内需的战略基点，出台《长沙市人民政府办公厅关于促进长沙商贸流

通产业高质量发展创建国际消费城市的实施意见》（长政办发〔2019〕60号），切实有效促进消费升级。深化供给侧结构性改革，落实财税、金融、土地、技术、人才等方面的配套，设立长沙市现代服务业引导专项资金，引导社会资金投入，推行“长沙人才新政22条”，进一步落实服务业人才保障。实施现代服务业综合改革，降低服务业准入门槛，重点培育引领型企业。政府公共服务体系日趋完善，服务业社会征信体系进一步健全，逐步营造法治化、国际化、规范化的服务业营商环境。

## （二）发展环境

“十四五”时期是长沙开启全面建设社会主义现代化新征程的关键期，是打造“三个高地”、担当“四新”使命、落实五项重点任务，彰显省会新作为的重要战略机遇期，服务业发展既面临重大的历史机遇，也存在诸多风险和挑战。

世界经济形势错综复杂，长沙服务业处于转型升级的重要关头。当今世界正经历百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革深入发展，人类命运共同体理念深入人心，同时国际环境日趋复杂，不稳定性不确定性增加，新冠肺炎疫情影响广泛深远，经济全球化遭遇逆流，贸易保护主义思潮抬头，世界经济格局正处于动荡变革期。以新一轮科技革命和产业变革为契机，5G、云计算、大数据、人工智能等信息技术快速发展，在线会议、在线医疗、数字金融等新型服务业蓬勃兴起，数字化、智能化、网络化、平台化成为现代服务业新的发展趋势，孕育了新的产业发展

潜能。积极推进服务业转型升级，在扩大内需、深化开放、提升品质上持续发力，是新时期激发经济强大活力、创新增长空间、实现跨越式发展的新方向。

国内经济转向高质量发展，长沙服务业面临前所未有的重大机遇。我国已转向高质量发展阶段，“一带一路”、长江经济带和“一带一部”等国家战略深入实施，以内循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局加快构建，国内市场空间广阔、发展韧性强劲的优势凸显，经济长期向好的基本面没有改变，新型工业化、信息化和农业现代化协调并进激发巨大发展潜力。新型基础设施建设加速产业变革，经济结构调整进程加快，创新驱动、消费驱动逐步成为经济增长的主导力量，推动现代服务业规模不断壮大、产业融合发展趋势愈发明显。国家及省、市密集出台了促进服务业发展的一系列指导意见，努力把现代服务业打造成为提升国民经济承载力和区域影响力的新引擎，为加快推进现代服务业强劲发展提供新的战略动力。

全面建设高水平现代都市，长沙服务业获得更加广阔的发展空间。在“两个一百年”奋斗目标交汇的关键节点，习近平总书记的重要指示为湖南发展锚定新坐标、赋予新使命。长沙市切实担当历史使命，积极主动作为，全面贯彻落实习近平总书记考察湖南重要讲话指示精神，争做“一带一部”建设排头兵，为湖南省实施“三高四新”战略贡献省会力量，以实际行动助推长株潭一体化向纵深发展，开启新时代全面建设现代化长沙新征程。长

沙市平台、政策、区位、科教、生态等优势显著，积极规划“四中心三城市”建设大局，争创具有国际品质的历史文化名城、国家区域中心城市和生态休闲宜居都市，城市品牌逐渐展现旺盛生命力、凸显国际传播力。大金融、大文旅、大健康、大商贸产业蓄势待发，现代服务业发展动能强劲，经济发展正驶入加速崛起快车道，为推动全市服务业实现跨越式发展带来了新契机。

面对我国社会主要矛盾变化带来的新特征和新要求、错综复杂的国际环境带来的新矛盾和新挑战，全市现代服务业仍然存在不足：服务业增加值占地区生产总值比重与北京、上海、广州等一线城市存在较大差距；服务业发展能级不强，生产性服务业的专业化程度有待提升，生活性服务业的服务质量和水平尚需进一步提高，高附加值的新兴服务业市场竞争力亟需增强；服务业竞争能力有待增强，缺乏支柱性服务行业和带动性强、影响力大的龙头企业，多业态融合发展活力有待激发等。

“十四五”时期，长沙服务业发展要牢牢把握新的阶段性发展特征，顺应发展趋势，创新发展理念，因势利导，迎难而上，巩固发挥服务业在全市经济和社会发展中的强大引擎作用，全面提升现代服务业的整体质量和能级水平。

## **二、总体要求**

### **（一）指导思想**

高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、

三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，深入落实习近平总书记对湖南工作系列重要讲话指示精神，实施“三高四新”战略，奋力建设现代化新湖南示范区，坚持创新引领开放崛起，抢抓双循环新发展格局战略机遇，以推动长沙经济高质量发展为目标，以供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，立足长沙现代服务业总体布局和功能定位，坚持满足需求和引导消费并重，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸、生活性服务业向高品质和多样化升级，推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合，促进长株潭服务业一体化，大力构建功能完备、结构优化、质量一流、发展均衡、服务高效的现代服务体系，提升“长沙服务”品牌影响力，将长沙打造成为中部一流、国内领先、国际知名的区域性现代服务业中心城市。

## （二）基本原则

坚持市场化、产业化、社会化方向，推动服务业供给侧结构性改革，构建适应信息经济和创新发展需要的现代服务业体系，以更高水平推动经济、社会、城市和人的全面发展。

——市场有效，政府有为。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，创新政府对服务业发展的引导作用。顺应新形势新要求，维护市场规则秩序，促进市场公平竞争，激发市场主体活力，营造市场主体良性互动、要素资源高效利用的服务业发展环境，推动现代服务业高质量发展。

——创新引领，融合共享。加强人工智能、大数据、物联网等新技术在服务业领域的应用，切实推进服务业数字化、网络化、智能化进程，推动服务理念、业态和模式创新。加快现代服务业同先进制造业、现代农业及服务业内部细分行业间的深度融合。大力助推产城融合，加强公益性、基础性服务业供给，引导平台经济、共享经济助力服务业升级，拓展标准化服务业发展新领域。

——统筹兼顾，协调共进。遵循产业分布规律，正确处理中心城区与外围区域的发展关系，加强区域增长极建设，引导各区县（市）差异化发展，推动产业示范集聚区和功能性载体平台优化升级。加快生产性服务业与生活性服务业协同发展，促进服务业软硬件协作配套、内外资包容共进，着力构建协调联动的现代服务业发展新格局。

——厚植优势，特色发展。立足长沙特色，明确主攻方向，巩固服务业优势领域，培育特色现代服务体系，着力提升服务业发展能级，推动服务业产业链和价值链向高端攀升。大力发展专业化生产性服务业，重点发展高品质生活性服务业，创新发展新兴服务业，培育壮大农业农村服务业，抢占全国乃至全球服务业发展的战略制高点。

——深化改革，扩大开放。坚持“放管服”改革方向，聚焦服务业关键领域和薄弱环节，积极推动服务业综合改革，优化市场化要素配置体制机制。紧抓中国（湖南）自由贸易试验区建设全面启动的重大机遇，借助中非经贸博览会等重要平台，积极参

与区域和国际分工协作，进一步提高服务业领域的改革深度和开放广度。

### （三）发展目标

力争到2025年，现代服务业发展迈上新台阶，服务业发展规模稳步提升，产业结构和区域布局进一步优化，国际竞争力显著增强，基本构建优质高效、特色鲜明的服务业高质量发展体系，加快建设国家科技创新中心、区域性国际消费中心、区域金融中心、国际文化创意中心、世界旅游名城，将长沙打造成中部一流、国内领先、国际知名的区域性现代服务业中心城市。

——服务业发展实力大幅提升。服务业总体规模不断扩大，供给质量明显提升，对经济社会发展全局的带动引领作用明显增强。到2025年，服务业增加值占全市生产总值58%左右，服务业增加值年均增速达到7%以上，服务业从业人员占全社会从业人员60%左右。

——服务业产业结构持续升级。生产性服务业功能显著增强，生活性服务业品质明显提升，科技服务、金融、文化创意、节能环保、健康养老等服务质效显著提升。新技术、新产业、新模式、新业态不断涌现，产业融合程度持续加深，高附加值服务业进一步集聚。到2025年，生产性服务业增加值占服务业增加值65%以上，生活性服务业增加值年均增速9%左右，服务业高端化特征凸显。

——服务业核心竞争力显著增强。培育、引进一批具有国际

竞争力的总部企业和知名品牌，力争在全球产业链、供应链和价值链中的地位大幅提升，以高质量现代服务业主导区域经济合作进程。到2025年，研发经费投入年均增长10.5%，实施完成50个以上科技重大专项。全市服务贸易额突破80亿美元，力争中欧班列开行1500列，进出口额过亿美元的外贸企业达70家，服务业利用外资占全部实际利用外资规模的比重达到中部地区领先水平，服务业国际化发展水平明显提升。

——服务业空间布局不断优化。推进现代服务业与新型城镇化、乡村振兴重大战略的有效衔接，服务业空间格局向外围拓展、向欠发达地区下沉，中心城区高端服务业集约集聚发展水平显著提高，集聚区能级进一步提升，服务业辐射和带动效应不断增强。到2025年，浏阳市、宁乡市的服务业增加值占地区生产总值的比重均达到45%以上，与中心城区的差距逐步缩小。

——服务业主体释放强劲活力。服务业整体活力不断增强，“十四五”期间，新增市场主体年均增速达15%左右，优质企业加速涌现、蓬勃成长。引进和培育国内外服务业龙头企业，形成一批全省一流、全国知名的服务品牌，大力推进服务业标准化、品牌化建设。到2025年，新引进和培育60家左右知名服务业企业，建成20个左右省级以上服务业示范集聚区。

### **三、塑造核心优势，奋进服务业开放发展新征程**

“十四五”时期，聚焦产业高质量发展和人民高品质生活需要，着眼优势、整合资源，瞄准前沿、引领未来，增强服务业发

展“一城四中心”的集聚辐射和资源配置能力，将长沙建设成为体系完整、布局合理、特色突出的具有全国影响力的区域性现代服务业中心城市。

### （一）建设链接全球的国家科技创新中心

“十四五”时期，搭建开放平台，汇聚创新资源，营造创新生态，打造具有核心竞争力的自主创新策源地、科技成果转化地和高端人才集聚地，为长沙“四中心三城市”建设提供强有力的科技支撑。力争到2025年，高新技术产业增加值占地区生产总值32%以上，重点培养10名国际顶尖人才、50名国家级产业领军人才、300名省市级产业领军人才，引进培育3000名高层次紧缺人才。

建设国家重大创新平台。实施高水平科技创新载体建设计划，抢抓国家重点实验室重组机遇，在环形正负电子对撞机（CEPC）、大飞机地面动力装置等领域谋划大科学装置。推动高能级创新平台建设，增强创新服务能力，争取布局国家实验室。加快构筑国家科技研发平台，在工程机械、生物种业等重点领域创建国家技术创新中心，在生物育种、视频文创、高端装备等优势产业领域创建国家产业创新中心，在先进制造业等领域创建国家制造业创新中心，在工业设计领域创建国家工业设计研究院，在智能工程机械、生物特征识别等领域创建国家新一代人工智能开放创新平台。到2025年，布局建设省级以上创新平台180家。

促进科技成果转移转化。积极推进岳麓山大学科技城、湘江科创基地、中南大学科技转化基地、湖南大学创新转化基地、湖

南师大文创基地建设，促进驻长高校和科研院所知识产权就地转化，全市科技成果就地转化率达到30%以上。推进中电软件园、三一众创等科技企业孵化器和众创空间建设，发展新型创业服务机构，探索“三位一体”协同创新、“产业+孵化+投资”等创业孵化服务新模式，完善创业孵化服务链条。加快建立科技成果转化信息服务系统，盘活科技成果数据资源。

创新研究开发服务模式。以国防科技大学、中南大学、湖南大学、国家超级计算长沙中心等优质平台为载体，加强基础研究与应用研究，推进区块链、大数据、人工智能、智能网联汽车、物联网等技术集成创新和融合应用，实现全市每万人高价值发明专利拥有量达15件，国际专利（PCT）申请量达500件。大力发展研发支撑服务，构建开放式中介服务平台。积极吸引海外优秀科技服务企业投资创业，支持本土科技服务企业海外投资创业，促进科技服务业专业化、网络化、规模化发展。

擦亮“岳麓检测中部质芯”名片。依托湖南省检验检测特色产业园，发挥国家检验检测高技术服务业集聚区、国家检验检测认证公共服务平台示范区“双国家级”品牌优势，打造中部最强检验检测平台。加速检验检测服务向生产制造、研发设计端延伸，推进检验检测服务数字化，推动检验检测认证结果国际互认。鼓励企业主导或参与国家、行业、国内重要检验检测团体标准的修订，提升参与和塑造国际标准的能力，打造全国一流的标准化创新基地。

### 专栏1：科学构建“长沙创新指数”

“长沙创新指数”旨在以数据为笔，精描长沙创新画像，反映创新要素活跃度。重点包括“麓谷创新指数”“岳麓山创新指数”和“马栏山创新指数”3个主要组成部分。

麓谷创新指数。持续跟进长沙高新区发展动态，开展指标体系修订和数据测算，定期发布“麓谷创新指数”报告，探索具有高新特色的自主创新之路，助力湖南打造“三个高地”、担当“四新”使命，在构建新发展格局中展现园区新作为。

岳麓山创新指数。以岳麓山大学科技城为载体编制涵盖创新环境、知识创造、企业创新、技术应用、成果产出、人力技能、全球影响等指标的“岳麓山创新指数”，充分反映岳麓山大学科技城创新要素活跃度，推进岳麓山大学科技城高质量建设发展，打造具有全球影响力的国家大学科技城。

马栏山创新指数。依托马栏山视频文创产业园优势，优化指数编制和发布，系统化呈现中国视频文创行业创新态势，打造中国视频制作和交易水准的风向标，推动马栏山文化创意产业创新能力迈上新的台阶。

## （二）建设闻名遐迩的区域性国际消费中心

“十四五”时期，加快构建新型消费商圈，优化消费生态体系，实现消费供给“新”，消费需求“活”，消费生态“康”，基本建成具有全球影响力、特色鲜明的区域性国际消费中心城市。“十四五”期间，全市社会消费品零售总额年均增长8%左右。

提高消费供给质量。依托“地铁+高铁”双轴，完善商业网点布局规划，建设引进沿线精品商业项目。继续提质升级五一商圈等一批传统商圈，加快培育梅溪湖商圈、湘府消费中心、桐梓坡商圈等一批新型消费服务中心，引导核心商圈错位发展，探索布局长株潭一体化高端消费市场。鼓励企业整合优质消费资源，打造具有长沙特色的国际消费品牌，擦亮长沙消费名片。加快夜经济消费供给提质升级，建设10个夜间经济示范街区，100个夜间

经济示范门店，规划30个特色餐饮街区及特色精品夜市，打造50个具有省内外知名度的夜间消费名片。

激发消费需求潜力。充分挖掘各类消费群体的消费需求，创新拓展消费模式。大力发展“她经济”，打造一批女性主题复合功能型消费集聚区，建设女性友好型城市。积极发展“银发经济”“婴童经济”，满足“一老一小”消费需求。加快推进夜间经济、假日经济、首发经济发展，持续激发消费新活力。加大网间经济培育力度，优化覆盖全市数字化消费网络布局。鼓励支持乡间经济，引导网红经济向民生领域聚集，激发农村消费市场潜力。

推动消费融合创新。鼓励企业充分运用现代信息技术，发展新业态和新模式，推动实体商业转型升级。发展智慧经济，运用互联网平台推广消费导航、美食地图、娱乐指南、线上预定等智能服务，实现线上线下消费体验的智慧融合创新。重点发展智能家庭产品、服务机器人等中高端科技消费产品，探索智慧商城等新模式，发展无接触式消费。

丰富城市消费场景。依托五一商圈、梅溪湖商圈等核心商圈，招引集聚一批国内外知名品牌，鼓励开展“首牌、首店、首展、首秀”活动，打造高端消费场景。积极举办美食嘉年华、购物节、国潮节、时尚周等消费活动，培育一批网红矩阵，打造新型时尚消费场景。依托橘子洲、岳麓书院、省博物馆、梅溪湖国际文化艺术中心等景点，构建文旅融合消费场景。加强市内特色街区、传统街区建设，构建独具长沙韵味的特色消费场景。充分利用虚

拟现实、交互娱乐、数字光影等现代技术，打造科技消费场景。

加强消费环境建设。加快补齐停车场、充电桩、换电站等基础设施短板，提高消费配套服务水平。规范服务场所多语种标识，提升国际化水平。健全市场监管和消费维权体系，严格把控产品及服务质量。加快布局数字人民币使用场景，提升金融服务消费能力。倡导绿色低碳生活方式，大力开展绿色商场创建，健全绿色低碳循环发展的消费体系。

### （三）建设聚焦实体配置高效的区域金融中心

“十四五”时期，勇当金融改革开放的排头兵和创新发展的先行者，聚力赋能实体经济的发展，优化金融资源的配置，将长沙打造成为服务全省、辐射中西部、对接全国的具有持续创新能力、专业特色明显、强力支撑实体经济发展的区域金融中心。力争到2025年，金融业增加值达1800亿元，占地区生产总值的比重突破11%。

引导金融服务实体经济。加大对小微企业信贷支持力度，引导相关金融机构主动对接产业转型升级资金需求。支持开展债券、信用、应收账款、存货、仓单、股权等多种方式融资。挖掘和培育上市后备企业并分梯队进行动态跟进、管理，引导企业在中国上海、深圳和北京证券交易所上市，力争上市公司总数达120家，直接融资总额累计突破1万亿元，实现产业与金融良性互动。

稳步推进金融创新发展。依托湖南金融中心，聚焦金融科技企业上市和独角兽企业第二总部的引进，推动金融科技主体集聚，金融科技类企业数量突破150家，金融大数据、区块链等金融科

技公共基础设施平台达5家。加快建设湘江基金小镇、麓谷基金广场，积极引入天使基金、风险投资基金、私募股权投资基金等私募基金及管理机构集聚发展，各类基金及管理机构突破1000家，基金管理规模超过4500亿元。鼓励支持优质民营企业依法依规参与地方法人金融机构增资扩股。落实“供应链+金融”“科创+金融”行动，大力发展智慧金融。稳步推进数字人民币等金融改革试点工作。深耕绿色金融，助力产业发展。引导金融机构加大文创金融产品服务创新及支持力度，鼓励各类资本创设文创投资基金，孵化培育本土文创金融独角兽。

打造内陆金融开放高地。积极发展中非贸易金融产品和跨境产权交易业务。支持有条件的本土企业在境外上市，推动本土企业到香港等地发行人民币债券。引导境外投资者以人民币投资长沙重点产业和重大基础设施项目。鼓励本土企业“走出去”，通过设立、并购、参股等方式，使用人民币在境外开展对外直接投资，提高跨境金融协作程度。支持金融机构在中国（湖南）自由贸易试验区设立分支机构，积极争取金融机构总部在中国（湖南）自由贸易试验区开展金融开放创新试点。研究设立长株潭一体化发展基金，大力引进保险资金，支持长株潭一体化重大项目建设，推动区域间金融开放合作。

营造良好金融生态环境。推进信用体系建设，建立以信用为基础的监管机制。发挥金融行业协会作用，促进金融机构规范自律发展。创新开展金融知识宣传活动，提高公众金融知识认

知水平和风险防范意识。做好金融风险防控和处置，保障金融市场稳定有序。加大对金融犯罪案件的追诉、制裁和打击力度，维护金融秩序稳定。

#### （四）建设彰显湖湘特色的国际文化创意中心

“十四五”时期，厚植湖湘文化，传承历史文脉，以文化赋予文创灵魂，以文创承载文化内涵，推动历史文化与现代文明交相辉映，文化创意与产业发展深度融合，将长沙建设成为彰显湖湘特色的国际文化创意中心。到2025年，全市文化及相关产业增加值达到1000亿元以上。

深耕大有可为的文创热土。发挥马栏山视频文创产业园、岳麓山大学科技城、天心文化（广告）产业园、浏阳河文化产业园、后湖艺谷、湘绣文化创意产业艺术园等园区聚合效应，高标准打造文创产业示范基地和文创品牌孵化基地，将长沙打造成文创品牌孵化池和聚集地。鼓励支持湖湘传统文化创造性转化，推动文创产业创新性发展。发挥“电视湘军”“出版湘军”“文学湘军”等知名品牌优势，推进内容产品的数字化建设。加大数字影音、网络文学、动漫游戏等文创产品知识产权保护力度，实现知识产权创造、保护、运用等全面跃升，让版权成为“文化长沙”发展引擎。加强行业自律，支持企业合作互助。

打造超级文创品牌集群。整合红色热土“红”、山水洲城“绿”、历史文化“古”、创新创意“蓝”四色资源，丰富文创产品供给，构建集文创、文娱、文旅、文博、文商、文体、文教于一

体的超级品牌集群。聚焦网红经济，持续提升湖南卫视、芒果超媒等品牌知名度和影响力，持续举办岳麓峰会、中国新媒体大会、“一带一路”青年创意与遗产论坛、中国红色旅游博览会、中国城市夜间经济发展峰会、马栏山版权保护与创新论坛等活动，借力推动湘绣、湘剧、湘瓷、湘茶等湖湘特色文创产品走向世界。依托湖南省博物馆、湖南大剧院、梅溪湖国际文化艺术中心、长沙音乐厅等平台，持续举办金鹰文化艺术节、中外著名城市交响乐团长沙峰会等重大文艺活动，提升群众文化获得感和幸福感。

演绎“文创+”跨界融合特色。依托马栏山中国V谷、岳麓山大学科技城，推动文创产业与5G、AR/VR、物联网、人工智能、大数据、区块链等新兴技术结合，打造10个科技水平高、文化底蕴深、沉浸体验强、国际影响力大的文化科技深度融合场景，培育10家知名度高、竞争力强的文化和科技融合领军企业，实现“文创+科技”深度融合。积极探索发展数字文化装备、演艺娱乐设备、可穿戴智能文化设备、高新视频多场景应用，推动“文创+制造业”融合创新。建设富有特色的长沙文化金融服务平台，举办文化创业投资路演活动，鼓励商业银行开发支持文化产业发展的信贷产品，发展“文化+金融”新型业态。建设5G智慧文旅、数字孪生景区，推出数字文旅地图，实施文旅精品线路建设与品牌推广计划，创新民俗演艺、特色节庆等传统活动形式，优化旅游文创产品设计，实现“文创+旅游”融合发展。推动马栏山新媒体学院发展，打造产教融合基地，实现特色办学。加大研学旅行、实践营

地、特色课程等教育服务产品开发力度，鼓励湖湘文化走进课堂。

#### （五）打造独具韵味的世界旅游名城

“十四五”时期，以丰富独特的红色文化资源与红火夜经济点亮长沙耀眼底色，实现“网红”变“长红”，擦亮“山水洲城”最美名片，将长沙建设成为立足中部、辐射全国、面向国际的“锦绣潇湘”全域旅游休闲中心和世界旅游名城。到2025年，力争实现旅游业总收入3000亿元，接待旅游总人数2.5亿人次。

绘就全域旅游崭新画卷。依托“一廊两带”（湘江两岸都市休闲文化旅游长廊、浏阳河文旅产业带、浏水休闲度假旅游带）等重点板块，推进湘江“百里画廊”建设，开展“一带一路”城市旅游中部区域协作。激发岳麓书院、岳麓山、太平老街等区域文旅名片的新发展活力，持续推动湘江欢乐城、浏阳河“一河两岸”、方特·东方神画等重大文旅项目提质升级。支持望城区建设国家全域旅游示范区、浏阳市和宁乡市创建国家全域旅游示范区、长沙县创建省级全域旅游示范区。新增1个5A级旅游景区、2~3个4A级景区、1个国家全域旅游示范区、1~2个国家级和省级旅游度假区和旅游休闲街区，培育一批省级特色文旅小镇和一批乡村旅游示范点。

塑造红色旅游“长沙板块”。传承红色基因、集聚红色资源、讲好红色故事，体现红色热土优势，推动长株潭红色文旅一体化。发挥红色旅游富民作用，有机结合生态游、乡村游、校园游、工业游。围绕岳麓山、橘子洲、花明楼景区、浏阳苍坊旅游区（胡

耀邦故里)、秋收起义纪念园、“板仓小镇”开慧镇、何叔衡故居、湖南雷锋纪念馆等特色景区，加强革命纪念地、红色文化传播地互助合作，实现线路互通、市场共推，联合打造红色旅游品牌。将“红色”元素融入旅游配套环节，兴办红色旅游产业博览会，实现红色旅游产业化发展。

丰富跨界融合新型业态。高标准建设国家文化和旅游消费示范城市，整合生态环境、人文景点、商贸配套等资源，加快旅游业产业链向高端延伸。推动“旅游+休闲”模式提档升级，打造“文旅消费都市—旅游综合小镇—旅游特色乡村”精品线路。促进“旅游+科技+文化”互融互通，实现“旅游+体育+康养”有机结合，升级旅游公共服务体系。推动旅游设施智能化升级改造，打造集服务、营销、管理为一体的“5G+智慧文旅”体系。依托景区、剧场、集市、酒吧、博物馆、亲子乐园等，支持开发沉浸式新媒体艺术、沉浸式实景娱乐等新兴业态。促进“旅游+体育”相互促进，承办重大体育赛事，完善体育产业多元投资和大众广泛参与体育消费的体制机制。

完善旅游产业生态体系。加快完善免税店、游客集散中心、旅游咨询服务中心等服务平台，积极建成最便捷的网络预定系统、最快捷的交通系统和最友好的投诉系统。统筹国际国内旅游市场，实现专业展馆室内展览总面积80万平方米，广泛开展境内外文化旅游交流活动。加强历史文物保护，深度挖掘长沙老城区、老街区文化。提质夜间旅游，不断丰富城市夜游、夜食、夜行、夜购、夜

娱、夜宿业态，把“夜色最长沙”打造成为全国知名的夜生活品牌，丰富夜间文旅消费场景，创建2~3个国家级夜间文旅消费集聚区。

#### **四、坚持高端高质，实施现代服务业“十大行动”**

“十四五”时期，要着力推动生产性服务业向专业化和高端化拓展、生活性服务业向品质化和多样化转变，突出重点行业与新兴产业，促进多业态深度融合与良性互动，进一步整合优化产业链条，加快形成长沙服务业综合竞争新优势。

##### **（一）推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸**

重点聚焦产业链对接、价值链提升和服务模式创新，加快发展现代物流、信息消费、电子商务、节能环保等生产性服务业，增强生产性服务业的创造性供给能力，推动经济提质增效升级。

##### **1. 现代物流提质行动**

到2025年，力争物流总费用占地区生产总值比重比2020年下降1个百分点，将长沙打造为布局合理、技术先进、便捷高效、绿色环保、安全有序的全中国智慧物流中心。

深入实施“一带一部”、长江经济带发展、中国（湖南）自由贸易试验区建设等国家战略，依托国家综合交通枢纽城市建设，加快推进物流智慧化、标准化建设，降低物流成本，提高物流组织效率，深入推动物流业与制造业深度融合，保持产业链供应链稳定。紧抓“四小时航空经济圈”和中欧班列发展机遇，重点打造长沙陆港型国家物流枢纽，积极拓展水、陆、空国际物流大通道，提升国际货运能力，畅通国际物流供应链体系。做强长沙高

铁快运，为货物往来粤港澳、长三角和西部枢纽城市打造稳定快速的物流通道，形成高铁物流枢纽，加快构建具有国际竞争力的现代物流体系。

### 专栏2：提质发展现代物流

构建全链条物流体系。加快物流交通基础设施建设，重点培育引进知名物流企业和区域功能总部。推进物流体系建设，以冷链物流、快递物流、医药物流、城乡配送等为重点，推动实施供应链管理。加快完善“物流基地、分拣中心、公共配送中心、末端配送网点”四级城市配送网络，推广智能快递柜，探索无人机、机器人配送等末端配送模式。

提升物流枢纽辐射能力。统筹综合交通枢纽与物流节点布局，强化交通枢纽的物流功能。加快推进高铁西站建设，重点推进湖南高星物流园、京东湖南亚洲一号、长沙传化公路港城市物流中心、湾田·中南（国际）商贸物流园、空港物流园、铜官港口现代物流产业区、雨花电商物流园、红星全球农批中心以及中通智慧物流园等物流产业集聚区建设，推动“铁、水、公”联运协同发展，推进湘赣边区域商贸流通中心建设，加快长株潭城市群物流一体化进程。

加快发展智慧物流。推动形成“总部+产业+电商+物流”发展模式，深度运用5G、云计算、人工智能、大数据等现代技术，加快构建现代智慧物流体系。实现物流信息动态化管理，加快智慧物流标准化建设。推动长沙物流园区智能化发展，鼓励物流企业引进先进技术设备，大力发展智能仓储、智能分拣等物流配套技术。鼓励智慧物流企业探索共享合作模式，有效整合各类企业闲置的仓库、集装箱、托盘和车辆等物流设施，盘活社会物流资源。

## 2. 信息消费促进行动

到2025年，长沙软件业和信息服务业营业收入突破2500亿元，全市从业人员达到35万人，推动长沙数字经济总体发展水平进入全国省会城市前十强，打造中部信息消费强市。

坚持创新驱动、需求拉动，推动5G、大数据、云计算、物联网及移动互联网等新一代信息技术广泛应用，引导信息服务向研

发设计、生产、营销服务等全产业链环节渗透，促进数字经济与实体经济深度融合。做优计算产业，充分发挥超级计算机、高端通用芯片、自主可控操作系统等领域的特色优势，在光子计算、量子科技、超级计算等信息技术领域开展联合攻关。推动信息消费全过程降本增效，培育一批生产自动化、装备智能化、设计数字化的信息服务提供商，升级智能化、高端化、融合化信息产品，构建完善的信息消费生态体系。加快湖南地理信息产业园建设，打造地理空间大数据生态链，推进信息资源的增值开发和商业化应用。

### 专栏3：加快促进信息消费

提升软件服务质效。进一步凸显长沙软件业竞争优势，推动“软件业再出发”。培育一批高成长性的软件企业，扩容PK体系、鲲鹏体系生态圈，实现产业链精准招商。推动制造业智能化和服务化发展，加强配套软件、系统设计研发，提高软件及信息技术服务咨询、产业外包、评测服务比重。支持高校、企业开展核心技术攻关和联合创新，加快智能制造、数控一代、工业自动化通用技术、信息物理融合系统等软件平台建设。

加大5G应用力度。加快5G基站及配套基础设施建设，探索发展5G专网及运营模式，实现5G全域覆盖。依托长沙中电软件园，以中国电子、中国电科等央企为产业支撑，加快5G标准研究、技术试验和产业推进，加快长沙高新区5G产业小镇、望城经开区5G智能终端产业园建设。鼓励企业丰富5G应用内容，提升5G服务能力，探索发展以大数据应用为基础的新业务，推动5G应用从外围辅助环节向核心生产环节渗透，加快典型场景推广。

加快工业互联网应用工程建设。进一步推动互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合，加大物联网应用工程建设力度，推动工业互联网在工程机械、汽车及零部件、食品医药、新材料等重点行业发展。建立多层次网络信息模型体系，加快工业设备网络化改造，推动企业内网升级、外网建设。推进湖南“5G+工业互联网”先导区（长沙·星沙）建设，支持长沙经开区工业互联网创新中心打造成为国家级工业互联网创新平台。加强5G+工业互联网产业应用，推动智能网联汽车与智能交通示范区建设，打造国家级车联网先导区。

### 3. 电子商务扩容行动

到 2025 年，实现电子商务产业相关交易额持续增长，引进和培育一批电子商务龙头企业，跨境电子商务交易额大幅增加，将长沙打造成为享誉全国的区域性电子商务中心。

深度融入“一带一路”建设，主动服务双循环新发展格局，充分发挥中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区和中国（长沙）跨境电子商务综合试验区的载体作用，整合区域优势特色产业资源，优化完善电子商务生态，促进电子商务区域协同和高水平开放。深化普及电子商务应用，建立健全配套支撑体系，引导电商企业拓展服务领域，推动电子商务产业集聚发展。

#### 专栏 4：全面扩容电子商务

做大做强电商市场主体。全力支持电商企业发展，重点引进大型电商平台企业，支持发展集交易、支付、物流、信用评估于一体的电商综合服务平台。充分发挥电子商务的消费洞察优势，结合大数据促进企业供给侧转型升级，提高产品和服务供给质量，加强品牌推广，着力打造一批引领型知名电商企业。

建设电子商务集聚区。对标国内先进城市，以长沙高新区、黄花综合保税区、金霞保税物流中心为依托，鼓励各区发挥特色优势，打造一批国内领先的电子商务集聚区。以跨境电商产业园为发展重点，大力建设百亿、千亿级电子商务集聚区，推进电商示范基地建设优质运营中心和孵化中心，打造电子商务集约集群全产业链生态。

培育电子商务新业态。融合 5G、大数据、云端服务等新技术加快发展网络直销、社交平台推广、网络团购、物联网应用等电商新模式，依托短视频、直播等新业态，积极探索“线上营销、线下成交”“线下体验、线上交易”经营模式，积极培育新一代电子商务平台，建立完善新型电商生态体系。

大力发展跨境电子商务。推广长沙跨境电商综合试验区经验，组织开展跨境电商专项招商，推动高铁西城跨境电商产业园建设。依托中欧班列、国际货运航

线，打通跨境电商国际物流通道，重点发展跨境电商 B2B，大力推动电商零售、保税进口业务模式创新。积极参与国际电商博览会、进口博览会等会展活动，支持企业设立海外仓、体验店，促进跨境电商进出口业务规模再上新台阶。

加快电子商务渠道下沉。鼓励引进第三方社区电商服务商，推广社区团购电商、云社区等新模式，支持实体企业开展网订店取、预约上门服务、社区配送等便民服务。大力实施“快递下乡”工程，提升农村电商与快递物流协同发展水平，培育壮大本地农产品网销品牌，同步推动优质农产品上行与农资、消费品下乡，服务乡村振兴。

#### 4. 节能环保综合提升行动

到 2025 年，新能源及节能环保产业增加值突破 1000 亿元，将长沙建设成中部最具竞争力的新能源与节能环保基地。

坚持绿水青山就是金山银山理念，促进经济社会全面绿色转型，助力实现“碳达峰”“碳中和”。以两业融合试点企业为主体，以新能源汽车研发中心、光伏产业园等为载体，以长株潭绿心工程为依托，以新一代信息技术等科技创新为驱动，构建市场导向的绿色技术创新体系，创新节能环保产品和服务，塑造新能源、可再生能源竞争新优势，全面提升节能环保技术水平和竞争力。着力解决农业面源污染，持续提升生态环境质量，建设具有国际影响力的长株潭城市群生态绿心地区。

#### 专栏 5：综合提升节能环保

壮大节能环保市场主体。支持节能环保企业做大做强，积极参与国内外环境项目，鼓励龙头企业设立企业总部、研发中心及营销中心，发挥龙头企业辐射带动作用，延伸上下游配套产业链。以长沙高新区、浏阳及宁乡国家再制造示范基地等重点园区为依托，培育、引进节能环保产业链关键环节优质企业，多措并举支持节能环保企业重点项目建设。

创新节能环保服务模式。加强行业重点企业与高校及湖南省环境保护科学研究院等科研机构合作力度，推动节能环保关键领域核心技术创新。以新一代信息技术为依托，推进绿色制造和节能环保智慧化管理。加快绿色技术创新，依托建筑龙头企业，大力支持绿色建筑发展。

大力发展新能源服务。推动新能源数字平台建设，通过“数字驱动”和“融合创新”，强化新能源全流程、全环节服务。聚焦光伏产业等重点优势领域，鼓励第三方技术支持单位拓展新能源产业技术服务，积极开发贯穿新能源产业全生命周期的技术服务项目。依托长沙新能源装备等优势产业链，全面推广新能源汽车，推进充电桩、换电站等建设。

## （二）推动生活性服务业向高品质和多样化升级

以推进“五好城市”建设为契机，坚持供给创新和消费引领，重点发展商贸商务、健康、养老等服务产业，丰富服务供给，完善服务规范，满足人民全方位、多层次、个性化生活需求，全面建设宜居乐业幸福城市。

### 5. 商贸商务体系跃升行动

“十四五”时期，全市社会消费品零售总额年均增长8%左右，商务会展业营业收入年均增长8%以上。

坚持内贸与外贸融合发展，推动中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区建设，加速引进重大商贸商务项目，大力支持黄兴南路步行街创建国家级示范步行街，加快中非经贸合作促进创新示范园、梅溪湖国际新城中轴线等项目建设，构建服务全国、接轨国际的高端商贸商务综合体系。促进商贸商务模式创新，培育新兴商贸商务业态，加大楼宇、会展、咨询、人力资源等领域建设力度。

## 专栏6：跃升发展商贸商务

提升楼宇经济质效。明晰楼宇业态定位，聚力打造特色楼宇集聚区。探索实施资产证券化，推进楼宇业权集中。推动老旧楼宇改造升级，高标准建设新楼宇，推进楼宇绿色、安全、智能化，打造垂直生态共享空间。发挥总部企业示范引领作用，注重招大引强，精准招商选商。完善楼宇经济评价体系，制定楼宇服务标准，推动楼宇管理精细化。

建设国家会展名城。培育和打造具有全球影响力国际IP的名展名会，高标准办好中非经贸博览会、世界计算大会、长沙国际工程机械展览会、博鳌亚洲论坛全球经济发展与安全论坛、北斗规模应用国际峰会等品牌项目。大力发展产业会展，积极促进消费会展、数字会展、绿色会展，形成高效合理、优势互补的长株潭会展产业生态经济圈。强化会展平台与自贸区、临空经济区等重大开放平台协同发展，提升会展国际影响力和服务对外开放能力。加快会议会展集聚区建设，完善国际会展产业链建设，形成集展览、会议、节庆、食宿、购物、商务、旅游、文化休闲等功能于一体的具有全球影响力的国家会展名城。

提升法律服务效能。加强民生领域法律服务体系建设，大力拓展社会保障、医疗健康等领域的法律服务。优化法律服务网络，提升律师队伍规范化水平，推动公证、律师、司法鉴定等服务规范化发展，促进依法诚信执业。健全法律服务行业监督机制、失信惩戒机制，推动诚信体系建设。拓宽法律服务模式，推广互联网仲裁业务。

### 6. “健康长沙”建设行动

到2025年，力争全市每千人口医疗机构床位数11张，每千人口拥有执业（助理）医师数达4.2人，基本建立覆盖全生命周期的健康服务业体系，打造中部大健康产业发展基地。

坚持以人民健康为中心，强化大卫生、大健康理念，全面推进“健康长沙”行动，构建“防治康管研”协调发展新格局，大力发展新兴健康服务业。以提高健康服务业供给体系质量为目标，加强医疗卫生机构与高等院校协同，合作共建教学医院（基地）、医学中心、研究中心等人才培养和创新基地，推动产学研医用深度融合

与创新发展，构建以新一代信息技术为支撑，以健康医疗、健康服务、健康保险为重点，以新兴健康服务业为新动能的产业体系。完善公共体育配套设施及服务，打造城区15分钟、农村30分钟“体育健身圈”，规划建设长株潭融城体育中心，积极打造体育名城。

### 专栏7：优化升级健康服务

提升健康医疗能级。优化健康医疗资源布局，推进全市公共卫生体系建设，完成市公共卫生救治中心、长沙市公共卫生中心（二期）项目建设，健全帮扶机制，补齐市内部分区域的医疗短板。加快发展“互联网+医疗”，推进区域智慧医疗体系建设，建立医疗、服务、管理“三位一体”的智慧医院系统，形成线上线下一体化的现代医院服务与管理模式。落实分级诊疗制度，激发社会资本活力，培育和发展社会办医品牌，促进家庭医生服务市场发展。

提高健康服务质效。充分发挥市县中医院龙头作用，推动长沙名老中医馆发展，培育国际知名中医药品牌、服务机构和企业，持续提升中医药服务水平。推进体检行业、心理健康服务行业规范发展，打造社区生活服务圈，促进全民养成文明健康生活方式。大力发展运动医学和康复医学，维护全生命周期健康，鼓励社会力量发展康复护理和残疾人康复护理等专业健康服务机构。加快建设湘江新区国际医疗健康城，打造“医养研商游”健康服务链条。

健全健康保险机制。开发普惠型商业健康保险产品，鼓励和支持商业保险公司丰富重大疾病险、家庭大病医疗商业险等商业健康保险供给。推进重大疾病的特效药、高新技术检查等纳入长沙补充商业健康保险体系，逐步提升报销额度和比例。拓宽保险购买渠道，简化异地就医结算程序。着力构建以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底、补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系。

优化健康产业环境。建设健康服务业集聚区，重点推进望城经开区医药产业园、浏阳经开区长沙（国际）医疗健康生态科技产业园等重点项目建设，引进和培育大型健康服务企业，搭建药品和器械公共服务平台，设立医疗健康技术基础实验室，鼓励自主知识产权药品研发应用，建设医学科技创新示范基地。鼓励社会资本有序进入医疗健康领域，提升健康服务供给质量，健全重大健康科技联合攻关机制。

## 7. 养老服务体系构建行动

到2025年，护理型养老床位占全市养老床位总数55%，区县（市）社会福利中心覆盖率达到100%，街道综合养老服务中心覆盖率大于80%，社区居家养老照料机构覆盖率大于90%，形成居家养老15分钟服务圈。

积极应对人口老龄化，加快推进养老服务业发展，持续巩固制度基础，不断拓展服务网络，逐步增强服务供给，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，提升养老服务业发展水平，增进老年人福祉，提供规范化、专业化的养老服务。

### 专栏8：稳步推进养老服务

健全基本养老服务制度。完善兜底养老服务保障制度，政府投资兴办的养老机构在满足特困人员集中供养需求的前提下，优先保障经济困难的孤寡、失能高龄、计生特殊家庭等老年人养老服务需求。建立经济困难独居老年人定期巡访制度和农村留守老年人关爱服务体系。制定居家养老服务清单，落实基本养老服务补贴、老年人行为能力评估制度。

完善养老服务网络。完善市、县、乡、社区（村）四级养老服务网络，将养老服务设施作为民生标配。发挥市级福利院的示范辐射作用。每个区县（市）建成并运营1所不少于300张床位的社会福利中心，完善养老服务兜底保障政策。每个街道建成1家具有托养功能的综合养老服务中心，支持农村特困人员供养服务机构（敬老院）转型为乡镇综合养老服务中心，拓展特困供养服务机构的寄养、日间照料、上门照护等功能。推进社区、村级居家养老服务设施建设，逐步满足老年人家门口养老服务需求。鼓励养老机构在失能、部分失能老年人群体中，实施家庭养老床位。支持社会力量参与养老服务，发展普惠型养老服务和互助性养老，满足多层次、多样化、个性化养老服务需求。

优化养老服务供给。分级分类开展养老服务从业人员培训，提高养老从业人员管理服务能力。探索建立养老护理人员岗位补贴制度，提高养老服务从业人员薪酬待遇。实施“养老服务+行业”行动，促进养老服务与相关行业融合发展。加

强市场培育，重点培养一批养老龙头企业和机构，打造一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌。加强普惠供给，开展居家老年人助餐配餐、辅助器具社区租赁服务和家居适老化改造。建立智慧养老服务平台，积极推动高新技术和先进适用技术在养老服务领域的应用。加强综合监管，推进养老服务标准化建设，做好养老服务领域风险防范工作。

## 8. 家政托育领跑行动

到2025年，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个，每个街道至少建成1家具有示范效应的托育机构，家庭科学养育指导到位率80%以上。

积极应对生育水平持续走低的风险，推进家政服务业提质扩容“领跑者”行动，引导家政服务业专业化、规模化、网络化、规范化发展，加快发展普惠托育服务，利用社会力量发展综合托育服务机构，基本形成多元化、多样化、覆盖城乡的托育服务体系，家政托育服务水平明显提升，人民群众的家政托育需求得到进一步满足。

### 专栏9：加快发展家政托育

促进家政服务可持续发展。着力发展员工制家政企业，培育家政服务品牌和龙头企业，加强社区示范服务站、连锁门店建设，探索建立覆盖全市的家政服务人员持证上岗模式，改善消费者的体验感。鼓励家政服务企业积极参与制定行业标准。发挥家政行业协会等消费者权益保护组织的作用，建立家政服务纠纷常态化多元化调解机制。

增加托育服务有效供给。开展示范性托育机构创建工作，打造示范性普惠托育机构，优先发展普惠性婴幼儿照护服务。规范托育机构的登记和备案管理，鼓励幼儿园发展托幼一体化服务，完善托育服务设施，打造社区托育服务圈，支持社会力量兴办托育机构，扶持有育儿经验和相关资质的个人提供家庭互助式托育

服务。稳步推进“医育结合”，鼓励托育机构提供全日托、半日托、计时托、临时托等多样化服务，探索发展家庭育儿共享平台、家庭托育点等托育服务新模式新业态。

壮大家政托育服务队伍。支持湖南女子学院、长沙民政职业技术学院等院校优化家政服务类相关专业设置，鼓励有条件的高校和职业院校开设婴幼儿陪护人才培养专业。加大岗前培训和“回炉”培训工作力度，支持校企联合共建产业学院、协同创新平台、实习实训基地，培养家政托育人才。积极推动改善家政从业人员居住条件，畅通家政从业人员职业发展路径。组织妇幼保健机构、妇联组织、托育机构通过孕妇学校、父母课堂、入户指导等形式，为家庭提供婴幼儿养育、照护知识、技能咨询和培训。

### （三）推动服务业融合业态向创新型和集约化拓展

顺应科技革命、产业变革、消费升级趋势，深化业务关联、链条延伸、技术渗透，推动现代服务业和先进制造业、现代农业之间的深度融合，推动三大产业相融相长、耦合共生，以产业融合赋予服务业新的内涵和活力，推动现代服务业高质量发展，为打造国家重要先进制造业中心赋能。

#### 9. 现代服务业和先进制造业融合行动

“十四五”期间，打造一批创新活跃、效益显著、质量卓越、带动效应突出的两业融合发展试点区域和企业，探索融合发展新路径新机制，企业生产性服务投入逐步提高，产业生态不断完善，两业融合成为培育经济新动能和推动制造业高质量发展的重要支撑。

充分发挥产业叠加优势，通过增值服务增强制造业核心竞争力。以长沙县为重点，大力推进制造业服务化转型，深化制造业

与金融、互联网、现代物流、研发设计、新能源生产使用和消费服务的有机融合，夯实制造业数字化基础，补齐服务型制造发展短板，以制造业服务化推动“长沙制造”的高质量发展。探索服务业制造化路径，加快工程机械、原材料工业、消费品工业、装备制造业、汽车制造与服务业融合步伐，重塑服务业价值链，加快培育共生发展的现代产业体系。积极推进两业融合载体建设，强化龙头企业的引领作用，及时总结试点经验，深入推进国家级和省级两业融合试点示范工作。

#### 专栏 10：推进现代服务业和先进制造业深度融合

推动智能工厂发展。深化新一代信息技术、人工智能等应用，优化智能化解决方案，优化服务质量，提高服务效率。

推动工业互联网及其应用发展。完善系统化标准体系及网络技术体系建设，培育企业级工业互联网平台，实现工业信息化应用，形成工业+信息+科创生态效应。

推动供应链管理发展。实现信息交互，规划协调物流、信息流、资金流，打造供应链新型产业联盟，鼓励支持第三方参与运营。

推动全生命周期管理发展。创新制造企业管理路径，防范规避集成风险，构建基于产品全生命周期的数据模型，实现一体化解决方案。

推动服务衍生制造发展。加大制造业中间要素投入，大力发展文化创意、研发设计产业衍生制造，鼓励电子商务企业反向定制，实现企业价值增值。

推动定制化服务发展。加强零件标准化、配件精细化、部件模块化管理，确保企业与服务主体双向沟通，缩短产品设计周期，支持企业建立云端数据库，细分市场个体，减少企业成本投入。

推动系统解决方案发展。加快发展总集成总承包模式，构建具有较强标准化程度的服务系统平台，提升设计、制造等领域企业资源整合效率，实现整体业务转型升级。

### 10. 现代服务业和现代农业融合行动

到 2025 年，打造一批高质量、特色化、多样化的现代服务业

和现代农业融合项目，展现规模优势，实现错位发展，为农业农村现代化和乡村全面振兴奠定坚实基础。

坚持新型城镇化与乡村振兴“双轮驱动”，挖掘乡村功能价值，整合农资、农机和电商平台渠道资源，积极探索农业新业态、新模式，促进种植业、养殖业、农业特色产业与服务业协同发展，实现基础农业服务化，统筹推进农业服务业数字化转型，提升农业服务业的创新力、竞争力和可持续发展能力，培育以城带乡、城乡融合、产业融合的服务业发展新格局，为维护国家粮食安全作出积极贡献。

#### 专栏 11：推进现代服务业和现代农业深度融合

提升农业生产性服务业。支持农民专业合作社及乡村企业开展农机服务、代耕代种、土地托管、农资供应等服务，积极推广农业生产托管，引导分散农户向现代农业发展，提升农业综合生产能力。提高农业服务水平，延伸农业经营主体服务网点，鼓励开展生产综合配套服务，促进农业生产规模化、标准化、机械化。

强化农产品营销服务。重点支持农业产业链延伸、农业功能拓展。推进农超对接、农社对接，利用农业展会开展多种形式的产销衔接，鼓励具有资质的服务组织开展农产品质量安全检验检测。做优做强区域特色农业，以农产品地理标志为依托，打造区域公用品牌。培育引进农业产业化龙头企业，打造农业企业品牌。立足特色优势产业，打造“湘”字号特色农产品品牌。

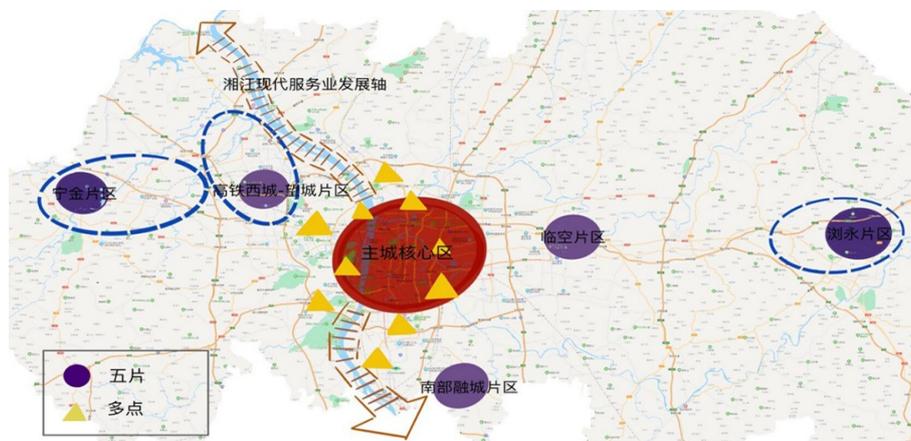
探索农业服务业融合新模式。实施“百县千乡万村”试点示范工程，提升农村产业融合发展水平。大力发展休闲农业和乡村旅游，拓展农业消费，建设一批都市田园综合体、特色农业小镇。推动“科技服务+农业”融合发展，孵化引进一批智慧农业、农科推广应用和服务平台，开展农业关键核心技术攻关，提高农业良种化水平，加快传统农业向现代农业转变。推动“信息服务+农业”融合发展，利用现代互联网、物联网等技术手段提供高效且全覆盖的农业信息化服务。推动“现代物流+农业”融合发展，积极发展农产品电子商务，拓宽农产品流通渠道。

## 五、优化空间利用，构建服务业协调发展新格局

依托城市特色、人口分布、交通网络和产业基础，优化核心区产业集聚发展格局，推动服务要素向外围区域延伸，着力构筑“一核引领、轴网驱动、五片拓展、多点支撑”的服务业空间布局。

### （一）一核引领

主城核心区。建设具有历史文化底蕴、生产生活生态有机融合、引领全市服务业创新发展的核心承载区。依托交通区位优势与服务经济基础，培育多业态综合服务主体，大力建设金融、商贸商务、文化创意总部基地，加快集聚现代服务业高端业态。依托以湖南金融中心、芙蓉中路、湘江路（天心段）为主轴的金融商务区，打造金融总部基地。以五一广场、黄兴广场、梅溪湖等产业集聚区为主载体，打造长沙最具特色的区域性中央活动区和现代服务业标志区。促进新旧城区相互融合、协调发展，加快集聚总部型、功能型服务业机构，形成业态丰富、创新活跃、功能完善的现代服务体系。



“一核、一轴、五片、多点”示意图

## （二）轴网驱动

湘江现代服务业发展轴。以重点楼宇为产业载体，沿江建设、跨江发展，遵循集中管理、差异化功能布局的发展模式，打造连接城市南北、贯通一江两岸的主轴线。积极发展科创服务，大力发展总部经济，完善沿江商务、行政办公、贸易等综合服务功能。加快建设湘江西岸现代服务业走廊、滨江金融商务区、望城滨水新城、湘江东岸“长沙外滩”等现代服务业集聚区。持续突出江北现代物流枢纽功能，完善北辰三角洲、月亮岛文旅新城等滨江区域基础设施配套建设，打造集物流、商贸、休闲于一体的现代化高品质综合服务区。

网状式地铁经济辐射圈。整合城市立体交通发展优势，加快地铁沿线商业空间和特色街区建设，按照要素齐全、资源配套等要求，提高经济密度，增强消费广度，打造集商务、会展、消费、餐饮、购物、休闲娱乐于一体的综合型服务集聚体。衔接地铁沿线服务业功能节点，重点覆盖相关服务业关键片区，结合“地下经济”与“高空经济”，拓展城市物理空间与虚拟空间。加大地铁客流承载力，完善城市公共服务，推动夜间经济高质量发展，加快打造“24小时城市”。加大对已开通的地铁1号线、2号线、3号线、4号线、5号线及磁悬浮的管理和维护力度，加快6号线、7号线、4号线北延线、2号线西延线等线路的建设和运行，纵享地铁经济的客流红利，以点带面，延伸全市服务经济辐射圈。

### （三）五片拓展

结合重点功能区域规划布局，统筹推进现代服务业重点片区建设，推动生产要素在空间上的配置优化，加快构建服务业协同创新体系，充分发挥产业集聚的规模经济效应和示范带动效应。

自贸临空片区。重点培育两业融合载体，推动临空偏好型高端制造业与现代服务业融合发展，完善通用航空配套服务，打造“四小时航空经济圈”，构建高端临空产业集聚发展区。协同发展中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区、黄花综合保税区、长沙高铁南站，加快服务业高水平开放步伐。发挥航空枢纽和现代综合交通运输体系的功能，支持长沙经开区加速推进“一城两港两中心”五个重大功能性平台建设，推动长沙黄花国际机场航空产业功能区发展，积极打造总部经济业态、区域物流基地、开放合作平台，大力发展与航空紧密联系的会展经济、现代物流、文化传媒、国际商务等现代服务业。

南部融城片区。结合长株潭一体化战略，加强产业协同，整合三市优势产业资源，引领构建高质量现代产业体系。加快基础设施互联互通，推动长株潭融城交通枢纽建设，共建长株潭高速大外环。打造融城片区“康旅绿谷”，积极布局生态康养、文化旅游等创新型、示范性服务板块，培育绿色产业集群。加快湘江融城小镇建设，推进特色项目落地，重点发展信息智能、商务服务、创意设计、节能环保等服务产业。突出长株潭生态绿心品牌效应，加强与株洲云龙示范区、湘潭韶山示范区等区域合作，推动要素

市场一体化。实施长株潭新一轮综合配套改革试验区建设再出发行动，积极建设世界级生态客厅、长株潭融城核心区和两型社会建设示范区。

高铁西城—望城片区。定位立足中部、具有湖湘特色的综合枢纽和智慧新城，积极推动“站、景、产、城”融合，联动长沙高新区、望城经开区和宁乡经开区三大国家级产业园区，推动高铁西城、望城滨水新城、海归小镇产业协作，构建以现代物流、商贸商务、科创研发为主导，集文化互联、生态休闲等功能于一体的复合型枢纽集疏运系统。加大片区开发和产业投资力度，加速人力资源、物流、资金等要素聚集，推动区域服务业导入和转型升级，打造望城新兴片区和崭新名片。

浏永片区。加强电子消费等业态开发，引导行业龙头企业集聚发展。推动烟花行业转型升级、创新营销，打造具有全球标识性和影响力的花炮文化IP，助力文化创意产业建设。依托5G直播基地载体优势，大力发展新型电商、线上会展、网络直播等新兴业态。抢抓金阳新城建设机遇，强化宣传引导，大力实施以商招商，重点发展电子商务、现代物流、文化创意、健康养老、商务会展，做大做强现代服务产业集群。利用毗邻黄花国际机场的区位优势，面向湘赣省际和长株潭东翼两大腹地发展航空保障、现代物流等临空偏好型产业。

宁金片区。统筹整合品牌商场和品牌餐饮，鼓励建设特色商业街市，大力发展商贸商务、会展经济等新型业态。重点依托自

然资源优势和现代服务品牌，充分发挥金洲镇服务业集聚效应，提质改造关山等特色景区，深入推动文化创意和旅游休闲的融合发展。充分发挥首批国家康养旅游示范基地效应，建成各具特色的康养胜地，打造上下游互动互补的健康养老产业链。加快科技服务业与产业深度融合，积极发展新兴科技服务业态，重点发展农业科技服务业，致力于打造中部服务经济强点。

#### （四）多点支撑

统筹各区域资源禀赋、功能特色、产业基础以及交通枢纽和行政管理中心，培育一批现代服务业功能区和集聚区，进一步明确各重点片区主导产业体系，推动集聚区体制机制创新，形成区域特色发展模式，打造服务业崭新增长点。

岳麓山大学科技城。聚焦“最美大学城、领先科技城、一流创业城”建设目标，全面推进“一城五基地”建设。依托高校、科研机构、国家实验室、创业孵化基地等平台载体，重点发展科技服务、信息消费、商务服务等知识密集型服务业，推进创建综合性国家科学中心，打造科创资源集聚区、创新创业引领区。支持设立“人才公寓”“院士小镇”，加大高端创新人才引培力度。推进科创园、产业园等大数据平台建设，促进产学研一体化发展。大力支持跨区域创新合作，对接广深港澳科技创新走廊，建设粤港澳科创园、台湾青创基地，以科技创新打造现代服务业新引擎。

马栏山视频文创产业园。按照“北有中关村，南有马栏山”的战略定位，推动“文化+科技”创新融合，引进集聚文创科技企业

业，构建视频文创产业、动漫游戏产业、数字出版产业三大产业圈层，推动视频文创资源集中和产业集聚，建设国家级数字视频交易中心，形成高新视频“制造+内容+传输+应用”全产业链体系，打造优势突出、国内一流、亚洲领先、全球知名的中国V谷。

湖南金融中心。立足“补齐金融短板，激发金融创新活力，助力实体经济发展”功能定位，坚持科技赋能、普惠金融，推动金融、科技、产业高效融合与良性互动。推进金融软硬件载体建设，改善集聚区配套环境。持续推动建设湘江基金小镇，培育发展“湘江产业基金群”体系。联动园区核心企业，完善供应链金融服务体系。积极引进外资金融机构，进一步拓展涉外投融资，提升金融开放水平。打造优质金融资源集聚、服务实体经济高效、支撑“三高四新”有力的现代金融服务中心。

中电软件园。践行“创新驱动、生态发展”理念，大力发展服务型制造，围绕PK体系融合集成，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合发展。以软件电子信息产业为主体，重点发展北斗导航与信息安全、移动互联网、电子商务等服务业态。打造“众创空间+孵化器+加速器+产业集群”阶梯式大数据企业培育链条，通过政企合作、校企共建，构建多层次公共技术服务体系，培育电子信息产业“新湘军”。

湖南省检验检测特色产业园。加强科研服务攻关，重点推动食品、新材料、工程机械、电子信息、生物医药、新能源等领域检验检测服务建设。加快发展以智能驾驶为主线，以人工智能、

大数据为技术支撑，以检验检测、计量认证为质量保障，深度融合、互为补充、相互促进的产业生态体系。加速构建检验检测战略发展平台，推动检验检测认证结果国际互认，打造全国一流的标准化创新基地。

金霞经开区。发挥水、铁、公多式联运优势，依托全国跨境电商综合试验区、陆港型国家物流枢纽、中欧班列等平台优势，聚焦医药物流、冷链物流、钢铁物流、粮食物流、能源物流等细分领域，支持现代物流产业集群发展。充分发挥“物流+电子商务”核心功能，带动长沙对岳阳、益阳、常德等湖南北部城市的辐射，引领大长沙都市圈向北全面对接长江经济带、长江中游城市群和洞庭湖经济圈，建成中部第一、全国前三的国家级一流陆港型物流枢纽。

湖南地理信息产业园。充分发挥湖南省大数据产业园、湖南省特色产业园、湖南省现代服务业示范集聚区等品牌优势，进一步突出创新驱动，统筹产业布局，加大行业龙头企业、大数据公司、研发机构招引力度，健全完善以核心装备制造、航空航天遥感、卫星导航定位与位置服务、空天地一体化数据采集、地理信息社会化服务为主导的产业链，打造地理信息产业高地。

中国长沙人力资源服务产业园。坚持“立足长沙、服务长株潭、辐射中西南、面向全中国”发展定位，依托服务特色、区位优势和政策优势，加快完善人力资源服务链条。科学规划综合配套区、公共服务区、企业孵化区和信息服务区，引进具有影响力

的人力资源服务机构，打造人才供需对接平台，进一步夯实人力资源发展基础，充分发挥产业聚集、辐射引领作用。

会展新城。以自贸区开放平台为依托，以长沙国际会展中心和长沙国际会议中心为载体，办好一批高水准、国际化品牌展览和会议，努力构建更加科学、完善的会展产业链发展体系，打造中部领先、全国一流、富有国际影响力的开放高地和会展名城。

隆平高科技园。坚持“一主一特”产业定位，以打造“中国种业硅谷”为目标，加快隆平生物种业产业园、岳麓山种业创新中心建设，持续推动种业硅谷总部基地、种业硅谷创新中心提质升级，大力发展种质资源开发、新品种繁育，加强种子加工、检测、包装、销售及推广等领域新技术应用。强化种业配套服务，发展种业研发、软件服务、信息服务等产业，推动农业向二、三产业延伸。积极构建种业大数据平台、种业综合服务系统，培育引进农业社会化服务机构，扩充园区服务业经济体量，打造主业、特色产业、配套产业链发展和多态融合的产业生态。

长沙创新设计产业园。围绕省内及本地智能制造产业发展需求，实现设计产业与制造产业全面对接，打造涵盖市场交易、金融服务、成果转化、人才引进及培训、共性技术研发、品牌推介等六大公共服务平台，培育本土工业设计、智能设计、商业设计、品牌设计企业，形成集工业设计、建筑设计、包装及平面设计于一体的设计产业合力，不断推进工业设计与制造产业深度融合发展，提高生产性服务业发展水平，优化生产性服务业发展格局。

到2025年，力求各类设计企业入驻200家以上，吸引设计师2000人以上，打造成为国家级设计创意示范园、中部地区最重要的创新设计高地。

## **六、强化实施保障，营造服务业转型升级新环境**

### **（一）加强组织管理**

充分发挥长沙市加速推进现代服务业发展领导小组统筹协调作用，研究制定并组织实施全市服务业发展重大战略和政策，统筹解决服务业发展跨区域、跨领域和跨部门等重大问题，科学编制专项规划和相关配套政策措施，指导各级各部门做好规划落地实施，协调推进现代服务业重大项目建设。

### **（二）强化要素支撑**

创新财政税收各项政策，充分发挥现代服务业发展专项资金的效应，积极吸引各类社会资本进入现代服务业领域。优化土地供应调控机制，对现代服务业重大项目和集聚平台优先安排用地计划。积极引进培育服务领域高端人才，加大高精尖人才领跑工程、紧缺急需人才集聚工程的实施力度。建立更加科学合理的人才评价体系，积极营造良好的人才发展环境。

### **（三）优化发展环境**

深入贯彻落实国家、省、市支持服务业发展的各项政策。重点围绕服务业有效供给、企业培育、人才保障、监管机制等方面，加强营商环境建设和监管模式创新。建立健全服务质量标准体系、行业信用体系以及知识产权保护体系，完善信用信息披露制度，

科学制定联合激励和失信惩戒的多方位管理方法，开展现代服务业专项领域大数据试点示范，持续优化服务业管理机制。

#### （四）健全监测评估

探索服务业新业态新模式的统计监测制度。构建数据共享、业务协同的服务业大数据库，加强动态更新和统计信息发布工作，建立健全动态监测、形势分析和数据交流共享长效机制。加大对重点行业、重点示范区、示范企业的监测分析，探索开展第三方评估，为准确判断政策落实、目标完成、项目推进提供依据。

---

抄送：市委有关部门，长沙警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市中级人民法院，  
市人民检察院。  
各民主党派市委。

---

长沙市人民政府办公厅

2021年11月12日印发

---